

temmuz,
2026

www.bandirmato.org.tr



TÜRKİYE'DE,
BALIKESİR
BANDIRMA'DA

SİGORTA

SEKTÖR DEĞERLENDİRMESİ

GENEL YAPISI
KARŞILAŞILAN ZORLUKLAR
GÜNCEL VERİLER



BANDIRMA
TİCARET ODASI

hazırlayan
Yağmur Sungur



BANDIRMA
TİCARET ODASI



BAHADIR ÇOLAK
Yönetim Kurulu Başkanı

*Sigortacılık sektörü,
ekonomik hayatın
sürdürülebilirliği açısından
stratejik öneme sahip temel
sektörlerden biridir.*

*Bireylerin ve işletmelerin
karşılaşabilecekleri riskleri
güvence altına almasının
yanı sıra, yatırım ve ticaret
ortamının güçlenmesine de
önemli katkılar
sağlamaktadır.*

Hazırladığımız bu raporda; Türkiye'deki sigorta sektörünün güncel yapısını, karşılaşılan temel sorunları ve Balıkesir ile Bandırma özelindeki sektörel verileri bir araya getirerek, bölgemizin mevcut durumunu ortaya koymayı amaçladık.

Bandırma Ticaret Odası olarak, üyelerimizin faaliyet gösterdiği tüm sektörleri yakından takip etmeyi, güncel veriler ışığında değerlendirmeler yapmayı ve karar alma süreçlerine katkı sağlayacak çalışmalar üretmeyi önemsiyoruz.

Bu raporun, sektör temsilcilerimize, kamu kurumlarına ve ilgili paydaşlara faydalı olmasını temenni ediyor, hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.



İÇİNDEKİLER

1.Türkiye’de Sigorta Sektörü	4
1.1. Sektörel Yapı ve Dağılım	4
1.2. Hayat Dışı Sigorta Pazar Payı ve Büyüklük	4
1.3. Branş Bazlı Prim Üretimi ve Reel Performans	5
1.4. Aracı Komisyon Oranları	5
2. Türkiye’de Sigorta Sektörünün Karşılaştığı Sorunlar	6
2.1 Ekonomik Belirsizlikler ve Yüksek Maliyetler.....	6
2.2 Yapısal Sorunlar	6
2.3 Acente ve Dağıtım Kanalı Problemleri	7
2.4 Tüketici Kaynaklı Problemler ve Bilinç Eksikliği	7
3.Balıkesir ve Bandırma’da Sigorta Sektörü	8-9
4. Kaynakça	10



TÜRKİYE'DE SİGORTA SEKTÖRÜ

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı rapora göre, sigorta sektöründe **70'in üzerinde** sigorta, reasürans ve emeklilik şirketi; **19.000'e yakın** aracı kurum ve **2.000 civarında** eksper faaliyet göstermektedir.

Sektörün güncel ve temel göstergeleri şu şekildedir:

1.1. Sektörel Yapı ve Dağılım:

- **Şirket Sayısı:** Türkiye'de sigorta sektöründe elementer (hayat dışı), hayat ve emeklilik olmak üzere toplam 70'in üzerinde aktif şirket bulunmaktadır.
- **Aktif Aracılar:** Sigorta acenteleri, brokerler ve banka şubeleri olmak üzere yaklaşık 19.000 civarı kayıtlı aracı kurum sigorta sektöründe faaliyet göstermektedir.
- **İstihdam:** Türkiye'de finansal hizmetler ve sigortacılık sürekli dijitalleşmektedir. Bu hızla dijitalleşmeye rağmen bu sektörlerde istihdam hacmi sürekli artmaktadır.

1.2. Hayat Dışı Sigorta Pazar Payı ve Büyüklük:

Sigorta sektöründe en büyük şirketler sıralaması ve yaklaşık pazar payları şu şekildedir:

1. **Türkiye Sigorta:** %15,83 pazar payı ile sektörde lider konumdadır.
2. **Allianz Sigorta:** %12,45 pazar payı ile ikinci sırada yer alarak Türkiye Sigorta'yı takip etmektedir.
3. **Anadolu Sigorta:** %8,70 seviyesinde pazar payı ile üçüncü sırada yer almaktadır.

(Hayat ve Emeklilik tarafında ise Türkiye Hayat ve Emeklilik ile AgeSA zirveyi paylaşmaktadır.) (Kaynak: <https://www.sigortalifedergi.com/>)



TÜRKİYE'DE SİGORTA SEKTÖRÜ

1.3. Branş Bazlı Prim Üretimi ve Reel Performans:

Dikkat çeken branşlar aşağıda yer almaktadır:

- **Kara Araçları (Kasko/Trafik):** En yüksek hacme sahip olan branş olarak Kara Araçları karşımıza çıkmaktadır. Kara Araçları branşında yoğun rekabet vardır ve hasar maliyetleri nedeniyle reel büyüme bakımından daha sınırlıdır.
- **Genel Zararlar ve Sağlık:** Reel getiri artışının en belirgin olduğu alan olarak Genel Zararlar ve Sağlık branşıdır. Bu alan kârlılığın korunması yönüyle öne çıkmaktadır.

1.4. Aracı Komisyon Oranları:

Sigorta şirketleri tarafından aracılara (acenteler vb.) ödenen standart net komisyon oranları branşlara göre değişiklik göstermektedir:

- **Zorunlu Trafik Sigortası:** %8- %15 komisyon oranı yer almaktadır.
- **Kasko Sigortası:** %10- %25 komisyon oranı yer almaktadır.
- **Sağlık Sigortası:** %10- %30 komisyon oranı yer almaktadır.

(Kaynak: <https://www.tsb.org.tr/>)

Tüm bunların yanında, yükselen poliçe maliyetleri, yüksek enflasyona bağlı olarak yükselen araç / hasar maliyetleri, banka ve acenteler arasında doğan haksız rekabet nedeniyle sigortacılık sektörü daralan bir talep ile karşı karşıya kalmaktadır.



TÜRKİYE'DE SİGORTA SEKTÖRÜNÜN KARŞILAŞTIĞI SORUNLAR

Sigortacılık sektörünün karşılaştığı temel sorunlar aşağıda yer almaktadır;

2.1 Ekonomik Belirsizlikler ve Yüksek Maliyetler

- **Artan Hasar Maliyetleri:** Yüksek enflasyon nedeniyle yedek parça, işçilik ve tedavi masrafları artmaktadır. Artan bu masraflar şirketlerin ödemek zorunda olduğu tazminatları ciddi oranda yükseltmektedir.
- **Yüksek Primler ve Düşen Talep:** Maliyetlerin artmasıyla birlikte ödenen primlerde artmaktadır. Bu durum, bireyleri ve işletmeleri sigorta yaptırmaktan veya poliçe yenilemekten caydırmaktadır.
- **Fiyat İstikrarsızlığı:** Geçerli olan aynı riskler için farklı veya rakip şirketler arasında yüksek fiyat farklılıklarının olması kişilerde güvensizlik duygusu yaratmaktadır.

2.2 Yapısal Sorunlar:

- **Suistimaller:** Sigorta sahtekarlığı tüm dünyada oldukça yaygın hale gelmiştir. Bu durum kişilerce ve firmalarca ekonomik bir yük haline gelmiştir.





TÜRKİYE'DE SİGORTA SEKTÖRÜNÜN KARŞILAŞTIĞI SORUNLAR

2.3 Acente ve Dağıtım Kanalı Problemleri

- **Haksız Rekabet:** Bankalar, kredi süreçlerinde sigorta satışını zorunlu tutmaktadır. Bununla birlikte bankalar kendi kanalları üzerinden doğrudan poliçe kesme işlemi ile karşı karşıya kalınabilmektedir. Bu durum sahada faaliyet gösteren bağımsız acenteleri finansal olarak zor durumda bırakmaktadır.
- **Düşen Komisyonlar:** Acentelerin satış başına aldıkları komisyon oranlarının düşmektedir.

2.4 Tüketici Kaynaklı Problemler ve Bilinç Eksikliği

- **Düşük Sigorta Bilinci:** Toplumun geniş bir kesiminde sigortanın bir ihtiyaç olduğu bilinci ne yazık ki oluşmamıştır. İnsanlar genellikle sadece yasal zorunlulukları örneğin trafik sigortası olan sigortaları yerine getirmeyi yeterli görmektedir.
- **Ödeme Anlaşmazlıkları:** Yanlış beyanlar, poliçe süresinin dolması gibi bazı durumların gerçekleştiği senaryolarda sigorta şirketlerinin hasar ödememesi müşteri ve kurumları karşı karşıya getirmektedir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) resmî portalından sektörde yaşanan önemli değişimleri ve güncel düzenlemeleri takip edebilirsiniz.



BALIKESİR VE BANDIRMA'DA SİGORTA SEKTÖRÜ

Balıkesir'de Bulunan Acente Sayısı

● Tüzel Acente Sayısı	167
● Gerçek Acente Sayısı	87
● Toplam Acente Sayısı	254

Tablo 1: Balıkesir'de bulunan acente sayısı

Balıkesir'de bulunan tüzel acente sayısı 167'iken, gerçek acente sayısı ise 87'dir.

Balıkesir'de Bulunan Eksper Sayısı

● Tüzel Eksper Sayısı	8
● Gerçek Eksper Sayısı	11
● Toplam Eksper Sayısı	19

Tablo 2: Balıkesir'de bulunan eksper sayısı

TOBB web sitesinde yer alan bilgiye göre, Balıkesir'de bulunan acente sayıları Tablo 1'de yer almaktadır. Balıkesir'de bulunan tüzel eksper sayısı 8'iken, gerçek eksper sayısı ise 11'dir.

Bandırma'da Bulunan Sigorta Sektöründe Firma Sayısı

● Gerçek Kişi Sigorta İşletmesi	16
● Tüzel Kişi Sigorta İşletmesi	61
● Toplam Sigorta Şirketi	77

Tablo 3: Bandırma'da bulunan sigorta işletme sayısı

Bandırma'da bulunan gerçek kişi sigorta işletmesi 16'iken, tüzel kişi sigorta işletme sayısı 61'dir.



BALIKESİR VE BANDIRMA'DA SİGORTA SEKTÖRÜ

Bandırma'da Bulunan Sigorta İşletmesi Sayısı

● Şube Kaydı	21
● Merkez Kaydı	56
● Toplam	77

Tablo 4: Bandırma'da bulunan sigorta işletmelerinin dağılımı

Bandırma'da bulunan şube kaydı 21'iken, merkez kaydı sayısı 56'dır. Bunların dışında 9 adet broker şubesi yer almaktadır.

Son Üç Yılda Sigorta Şirketi Rakamlarında Meydana Gelen Artış

● Merkez Sayısındaki Artış	5
● Şube Sayısındaki Artış	10
● Toplam Artış	15

Tablo 5: Son üç yılda Bandırma'da bulunan sigorta işletmeleri sayısında artış

Bandırma'da son üç yılda açılan yeni işletme sayısı 15'dir, 10 tanesi şube açılışı iken 5 tanesi ise merkezdir.

Son Bir Yılda Sigorta Şirketi Rakamlarında Meydana Gelen Artış

● Merkez Sayısındaki Artış	2
● Şube Sayısındaki Artış	6
● Toplam Artış	8

Tablo 6: Son bir yılda Bandırma'da bulunan sigorta işletmeleri sayısında artış

Bandırma'da bulunan gerçek kişi sigorta işletmesi 16'iken, tüzel kişi sigorta işletme sayısı 61'dir.

Broker verilerini dikkate aldığımızda, 2024 yılından itibaren 4 yeni işletme faaliyete başlarken geriye kalan 5 işletme ise 2024 yılından önce faaliyet göstermeye başlamıştır.



BANDIRMA
TİCARET ODASI

KAYNAKÇA

- <https://www.tobb.org.tr/>
- <https://www.sigortalifedergi.com/>
- <https://www.tobb.org.tr/SigortacilikMudurlugu>
- <https://kpmg.com/tr>
- <https://www.tsb.org.tr/>
- <https://www.seddk.gov.tr/>
- <https://www.bandirmato.org.tr>



hazırlayan
Yağmur Sungur