



STRATEJİK PLAN

2023-2026



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	2
1. KURUM ANALİZİ	3
1.1 VİZYON, MİSYON VE POLİTİKALAR	3
1.2 ORGANİZASYON YAPISI	5
1.3 SÜREÇLER	6
1.4 PAYDAŞ ANALİZİ	7
1.5 SWOT ANALİZİ	10
2. GELECEK TASARIMI	12
2.1 STRATEJİK AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLER	14
2.2 MALİYETLENDİRME	14
2.3 İZLEME VE DEĞERLENDİRME	14

GİRİŞ

Bu doküman, Odanın stratejik planının kamuoyuna deklare edildiği, kurum analizi ile misyon, vizyon ve politikalar, organizasyon yapısı ve süreçleri hakkında bilgi veren, vizyona nasıl ulaşılacağına özetini veren amaçlar ve bu amaçlara ulaşmak için belirlenmiş olan hedef ve stratejileri içermektedir.

Stratejilere yönelik faaliyetler ile performans göstergeleri de bu doküman da yer alırken, maliyetlendirme ve izleme konusunda bilgileri kapsamaktadır.

1. KURUM ANALİZİ

1.1 MİSYON, VİZYON VE POLİTİKALARIMIZ

MİSYONUMUZ: Bandırma Ticaret Odası, faaliyetlerini ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde şeffaf, tarafsız, hızlı ve kalite odaklı hizmet anlayışıyla yürütmek, hizmette üye memnuniyetini esas almak, üyelerinin ulusal ve uluslararası piyasada rekabet gücünü arttırmak, kamu yararını gözeterek üyelerinin menfaatlerini korumak ve Bandırma'nın ticari alanda gelişmesine öncülük etmek amacıyla vardır.

VİZYONUMUZ: Çağdaş yönetim anlayışı ve sosyal sorumluluk bilinciyle kurumsallaşmayı ve üyelerine hizmet sunumunu profesyonel anlamda başarmış, sürdürülebilir gelişmişlik düzeyine ulaşan, Bandırma ekonomisine ve sosyal hayatına katma değer sağlayan bölgesel ve ulusal bazda referans Oda olmaktır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

5174 sayılı kanun çerçevesinde faaliyet gösteren Bandırma Ticaret Odası;

- İlgili Yasa ve Mevzuatlara uymayı,
- Üye memnuniyetini en üst seviyede tutmayı,
- Üyelerinin iç ve dış piyasalarda rekabet gücünü artırmayı,
- Kamu yararını gözeterek üyelerinin menfaatlerini korumayı,
- Bölgemizin ticari alanda gelişmesine öncülük etmeyi,
- Lobi faaliyetleri ile bölgesel kalkınmayı sağlamayı,
- Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı sergilemeyi,
- Çalışanlarının eğitim ve motivasyonunu sağlamayı,

temel ilkeler olarak benimsemiştir.

Bu doğrultuda kurulan kalite yönetim sistemi ve tüm süreçler Bandırma Ticaret Odası yönetimi ve çalışanları tarafından gözden geçirilerek sürekli iyileştirmeyi ve yasal gereklere uymayı taahhüt eder.

MALİ POLİTİKAMIZ

1. Oda meclisi tarafından onaylanan bütçeye uygun olarak harcamalarda bulunmak,
2. Oda mali kaynaklarını şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda efektif kullanmak,
3. Oda finansal varlıklarının artışıyla sürekliliği sağlamak,

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

1. İşe alımda şeffaflık ve tarafsızlık ilkesini benimsemek.
2. İşin gerektirdiği nitelik ve yetenek doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek ve bu insan kaynağını adil ve tarafsız ücret politikasıyla yönetmek.
3. Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ön planda tutmak.
4. Hizmet içi eğitimlerle personelin gelişimine katkıda bulunmak.

BASIN YAYIN POLİTİKAMIZ

1. SMS, mail, sosyal medya aracılığı ile Üyelerine en hızlı şekilde ulaşmak.
2. Yapılan faaliyetleri ve üye bilgilendirmelerini aylık e-bülten ve yıllık dergi şeklinde üyelerine bildirmek.
3. Oda faaliyetlerinin yerel ve ulusal basında yer almasını sağlamak.
4. Güncel tutulan Web sitesi ile üyelerin bilgilenmesini sağlamak.

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKAMIZ

1. Hizmet ve işin gereklerine uygun lisanslı ve güncel yazılım programları kullanmak.
2. Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeleri takip ederek hızlı ve etkin bir hizmet sağlamak amacıyla sahip olduğu donanımın güncelliğini korumak.
3. Bilgi güvenliği sağlamak için teknolojik çözümlerle birlikte bilgi işlem teknolojilerini kullanarak, oluşabilecek risklere karşı önlem almak.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

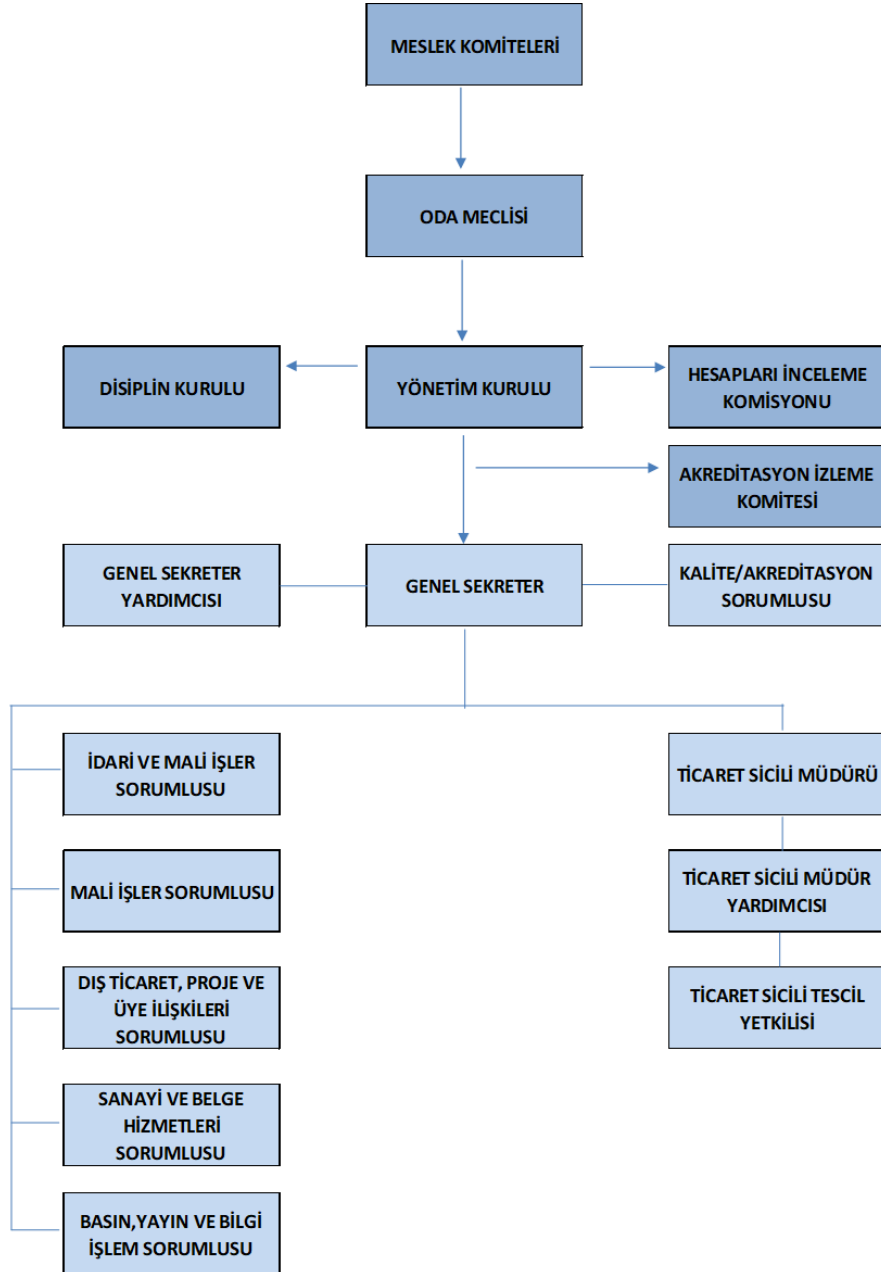
1. Üyelerimizin tüm istek, öneri ve şikayetlerini yasalara uygun şekilde, şeffaflık ve objektiflik ilkesi doğrultusunda doğru, dürüst ve adil bir şekilde değerlendirmek.
2. Üyelerimize ait her türlü ticari ve kişisel bilgi ve sırları korumak.
3. Üye şikayetlerini çözerek üye memnuniyetini en üst seviyede sağlamak ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmek.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Bandırma Ticaret Odası, bağlı bulunduğu yasa ve mevzuatlar çerçevesinde tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik anlayışı ile hareket etmeyi, bölgenin kalkınmasına katkı sağlayacak nitelikte sosyal sorumluluk projelerinin içerisinde yer almayı ve topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarını; üyeleri, çalışanları, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşları ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeyi, Sosyal Sorumluluk Politikası olarak belirlemiştir.

1.2 ORGANİZASYON YAPISI

Bandırma Ticaret Odası, 40 Meclis Üyesi, 11 Yönetim Kurulu Üyesi ve 10 personeli ile üyelerine ve bölgesine hizmet sunmaktadır. Organizasyon şeması aşağıdaki gibidir:



1.3 SÜREÇLER

Bandırma Ticaret Odası, hizmetlerini sürdürürken Kalite Yönetim Sistemi kapsamında süreçler bazında sınıflandırmıştır. Bu süreçler aşağıdaki gibidir:

- KYS
- Yönetim ve Stratejik Planlama
- Tescil İşlemleri
- Sanayi, Muamelat ve Belge Hizmetleri
- Mali İşler
- Dış Ticaret, Proje ve Raporlama Hizmetleri
- Üye İlişkileri
- İnsan Kaynakları
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri

Stratejik plan dahilinde amaçlara ulaşmak için belirlenen hedef ve faaliyetler, ilgili süreçlerin sorumlu personeli tarafından yürütülmektedir.

SÜREÇ SORUMLULARI

KALİTE YÖNETİM SİSTEM	KALİTE VE AKREDİTASYON SORUMLUSU
YÖNETİM VE STRATEJİK PLANLAMA	GENEL SEKRETER GENEL SEKRETER YARDIMCISI
TESCİL İŞLEMLERİ	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI TİCARET TESCİL YETKİLİSİ
SANAYİ, MUAMELAT VE BELGE HİZMETLERİ	SANAYİ VE BELGE HİZMETLERİ SORUMLUSU İDARİ VE MALİ İŞLER SORUMLUSU
MALİ İŞLER	MALİ İŞLER SORUMLUSU
DIŞ TİCARET, PROJE VE RAPORLAMA HİZMETLERİ	DIŞ TİCARET, PROJELER VE ÜYE İLİŞKİLERİ SORUMLUSU
ÜYE İLİŞKİLERİ	DIŞ TİCARET, PROJELER VE ÜYE İLİŞKİLERİ SORUMLUSU
İNSAN KAYNAKLARI	GENEL SEKRETER MALİ İŞLER SORUMLUSU
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER	BASIN YAYIN VE BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU
BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	BASIN YAYIN VE BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU

1.4 PAYDAŞ ANALİZİ

Bandırma Ticaret Odası faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri etkileyen ilgili tarafları stratejik plana dahil etmek amacıyla paydaşlarını belirlemiştir. Paydaşlar, Bandırma Ticaret Odasının kaynakları ve hizmetlerinden etkilenen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar iç paydaş ve dış paydaş olarak tanımlanmıştır.

Paydaşlarımızın odamızın faaliyet ve hizmetlerindeki etkisi/önemini ortaya koymak için Paydaş Etki/Önem matrisi çalışması yapılmıştır. Bu matriste etki, paydaşın odamızın faaliyetlerini yönlendirme, destekleme ve etkileme gücünü, önem ise, odamızın paydaşlarının beklenti ve taleplerinin karşılanması konusunda verdiği önceliği ifade etmektedir. Tüm paydaşların, Etki/Önem Matrisi sonucu belirlenen paydaş önceliği, Paydaşlar Tablosu'nda belirtilmektedir.

Paydaş Etki/Önem Matris Tablosu

Etki \ Önem	Zayıf	Güçlü
Önemsiz	İzle	Bilgilendir
Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Birlikte Çalış

Paydaşlarımız

PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ TÜRÜ	NEDEN PAYDAŞ	Paydaşın Kuruluşu Etkileme Gücü (Zayıf/Güçlü)	Kuruluşun Paydaşın Beidentileri ne Verdiği Önem (Önemli/Önemsiz)	ÖNCELİĞİ	Yapılacak Faaliyet	Paydaşın Odadan Beidentileri
Yönetim Kurulu Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Mevzuat gereği toplantılar, oda faaliyetlerinin işleyişine katkı, işleyişin takibi ve sorumluluğu, organizasyonların planlanması, planlanan ve talep edilenlerin onaylanması, bütçelendirilmesi, ödemelerin takibi	Sorunsuz işleyiş, üye memnuniyeti, prestij kaliteli hizmet
Meclis Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Mevzuat gereği toplantılar, oda faaliyetlerinin işleyişine katkı, müşterek organizasyonlar, mali onaylar	Üye memnuniyeti, prestij kaliteli hizmet, üye ve bölge sorunlarına çözüm ve katkı
Meslek Komite Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Mevzuat gereği toplantılar, müşterek organizasyonlar, sektörel konularda görüş ve önerilerin alınması	Lobi faaliyeti, Sektör çalışmaları
Disiplin Kurulu Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Öneri ve görüşlerini önemse, memnuniyeti ön planda tut Mevzuat gereği toplantılar, üyeler hakkında gelen şikayetlerin değerlendirilmesi	Sorunsuz işleyiş
Oda Personeli	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Görev bölümüne göre çalışma, mevzuata uygunluk, hesap verilebilir işleyiş, tüm paydaşlarla iletişim, paydaşlara yönelik etkinlikler, üyelere yönelik etkinlikler, raporlama	Piyasa şartlarına uygun maaş zammı, sosyal etkinlik, etkili iletişim, mali, sosyal, kültürel ve sağlık hakları, eğitimler
Oda Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Eğitim, toplantı, konferans, sektörel etkinlikler, fuar ve yurt içi yurt dışı iş gezileri, personel ve mesleki eleman ihtiyacının karşılanmasına yönelik etkinlikler, kurumlara olan gerekliliklerin yerine getirilmesi, sicil işlemleri, ihracat işlemleri, rapor işlemleri	Kaliteli hizmet, kredi, eğitim, etkinlik, fuar, lobi faaliyeti, bilgilendirme
Kadın Girişimciler Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Kadın Üyelere ve kadın girişimcilere yönelik eğitim ve etkinlikler, yeni kadın üye kazanımına yönelik çalışmalar, sosyal projeler	Bilgi paylaşımı, yaptıkları etkinliklere destek
Genç Girişimciler Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Girişimciliği özendirilmeye yönelik faaliyetler, mesleki eleman yetiştirilmesine yönelik kurs ve seminerler, meslek liseleri ile işbirliği, üniversite toplulukları ile ortak projeler, toplantı ve konferanslar	Bilgi paylaşımı, yaptıkları etkinliklere destek
Yüksek İstisna Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Mevzuat gereği toplantılar, oda faaliyetlerinin işleyişine katkı, müşterek organizasyonlar, lobi faaliyetleri	Üye ve bölge sorunlarına çözüm, katkı

2023-2026 Bandırma Ticaret Odası Stratejik Planı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	Dış Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla,gelen yazılara en kısa zamanda dönüş yap, etkinliklere davet et, üye sorunlarını bildir, Mevzuat takibi, üyelere verilecek hizmetler de kullanılacak programların temini, bilgi aktarımı, temsil	Yazılarına zamanında cevap, eğitimlere katılım, aidatın zamanında ödenmesi, akreditasyonun sürekliliğinin sağlanması, kurumun yerelde en iyi şekilde temsili, sosyal projelere dahil olunması
TOBB Sigorta ve Emekli Sandığı Vakfı	Dış Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Personel değişikliklerini bildir, prim bordrolarını ve ödemeleri düzenli gönder, görüş al, genel kuruluna katıl	Primin zamanında yatması, yazılara zamanında cevap verilmesi
Diğer Oda ve Borsalar	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Kyaslama çalışmalarının yapılması, toplantılara katılım, ortak proje
Ticaret Bakanlığı	Dış Paydaş	Temel Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver. Ticaret Sicili İşlemlerinin en doğru şekilde yürütülmesi, mersis sisteminin işleyişi, mevzuatın en doğru şekilde uygulanması, sicil personelinin temini ve takibi, ihracat süreçlerinin takibi, ekmek ve simit tarifelerinin onaylanması	Toplantılara katılım, yazılara zamanında cevap verilmesi, Kanun ve mevzuata uygun çalışılması
Balıkesir Valiliği	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver, dilek istek ve görüşleri ilet	Toplantılara katılım, yazılara zamanında cevap, Lobi faaliyeti
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver. Üyelerin sorunlarını ilet, iletişimi sağla	Toplantılara katılım, yazılara zamanında cevap, Lobi faaliyeti
Bandırma Kaymaklığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver, dilek istek ve görüşleri ilet	Toplantılara katılım, yazılara zamanında cevap, Lobi faaliyeti
Bandırma Belediyesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver. Üyelerin sorunlarını ilet, iletişimi sağla, müşterek projeler yap	Toplantılara katılım, yazılara zamanında cevap, Lobi faaliyeti
Bandırma Cumhuriyet Başsavcılığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	gelen yazılarına cevap ver, etkinliklere davet et, koruma kurulu toplantılarına temsilci gönder, kurul toplantı kararlarına cevap ver, destek ol.	Yazılara zamanında cevap verilmesi, toplantı ve etkinliklere katılım, taleplere cevap
Bandırma 17 Eylül Üniversitesi ve MYO'lar	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver. Vakıf temsilcisi ata, danışma kurulu toplantılarına katılım, müşterek projeler, öğretim görevlileriyle çalışma, akademik danışmanlarla çalışma, stajyer öğrenci alımları, üyelere stajyer öğrenci yönlendirilmesi, Üniversite duyurularının desteklenmesi	Toplantılara katılım, ortak proje, yazılara cevap verilmesi, öğrencilere destek olunması
Bandırma İlçe Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemsiz	Bilgilendir	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver, talep ve sorunları ilet	Toplantılara katılım, yazılara zamanında cevap
Bandırma Vergi Dairesi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver. Üyeler hakkında bilgi paylaşımı, nace kodu işlemlerini yürüt, üye kayıt ve terkin işlemlerinde temas halinde ol	Mükellefi işlemlerinde temas ve yazılara zamanında cevap
Bandırma Gümrük Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver, talep ve sorunları ilet, dış ticaret işlemleri ile ilgili veri topl	Dış ticaret işlemlerinde temas ve yazılara zamanında cevap
Bandırma Sosyal Güvenlik Hizmet Merkezi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver, üyelerin SGK işlemleriyle ilgili temas kur, talep ve sorunları ilet	Toplantılara katılım, yazılara zamanında cevap, bağkur formunun eksiksiz ve tam doldurulması, mükelleflere bilgi paylaşımı
İŞKUR Bandırma Hizmet Merkezi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, bilgilendirme ve eleman desteği al, müşterek projeler geliştir, meslek elemanı konusunda eğitimler düzenle, üyelere yönelik bilgilendirme al	Toplantılara katılım, ortak proje yap, bilgilendirme yap
Bandırma Tarım ve Orman İlçe Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemsiz	Bilgilendir	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver, talep ve sorunları ilet	Toplantı ve etkinliklere katılım
Bandırma İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, müşterek projeler yap, Ticaret Odası Okulu için temasta kal, eğitim yardımlarında destek al	Toplantılara katılım, müşterek projeler, okullara yardım ve destek
Bandırma Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, müşterek projeler yap	Etkinliklere katılım, müşterek projeler
Bandırma Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemsiz	Bilgilendir	Projelerine sosyal ortak ol, etkinliklere davet et, müşterek projeler yap	Proje ortaklığı, etkinliklere katılım
Bandırma Tapu Sicil Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	izle	Resmi Yazışmalar	Yazılara zamanında cevap verilmesi
Bandırma İcra Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	izle	Resmi Yazışmalar, gecikmiş üye aidatları için takip işlemleri	Yazılara zamanında cevap verilmesi
Bandırma Mal Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemsiz	Bilgilendir	Resmi Yazışmalar, rayiç fiyatlar için piyasa araştırması yap	Yazılara zamanında cevap verilmesi
Bandırma Noterleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemsiz	Bilgilendir	Üyelere hizmette işbirliği yap, ticaret sicili işlemlerinde temas halinde ol	Üyelerin sicil işlemlerinde iletişim
Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA)	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, proje desteği al. Projelere başvuru, proje yürüt, üyelere yönelik ortak etkinlikler yap, bölgesel kalkınmayı destekleyici faaliyetler, toplantılar, raporlar	Toplantılara katılım, Proje başvurusu

2023-2026 Bandırma Ticaret Odası Stratejik Planı

KOSGEB Balıkesir Hizmet Merkezi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katıl, etkinliklere davet et Üyelere yönelik ortak etkinlikler yap, bölgesel kalkınmayı destekleyici faaliyetler, toplantılar, raporlar hazırla, kurum adına temsilcilik yap, bilgi ver	Danışmanlık ve destek Kurumu adına bilgi paylaşımı, temsil, müşterek etkinlikler
Bandırma Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	OSB yönetimi ve yatırımcı firmalar ile iletişim, firmaların ihtiyacı olan personelin temini, nitelikli personel için eğitimler, bölge ekonomisi ve kalkınması için yerel firmalarla işbirliği yapılmasına yönelik lobi faaliyeti	Nitelikli personel konusunda destek, personel eğitimleri ve tedarikçi konularında işbirliği
Marmara OSB	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	OSB yönetimi ve yatırımcı firmalar ile iletişim firmaların ihtiyacı olan personelin temini, nitelikli personel için eğitimler, bölge ekonomisi ve kalkınması için yerel firmalarla işbirliği yapılmasına yönelik lobi faaliyeti, Bandırmalı firmalarla çalışılmasına yönelik lobi faaliyetleri	nitelikli personel konusunda destek, personel eğitimleri ve tedarikçi konularında işbirliği
Gönen OSB	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Bölge ekonomisi ve kalkınması için yerel firmalarla işbirliği yapılmasına yönelik lobi faaliyeti	Lobi faaliyeti, iş birliği
Gönen Jeotermal OSB	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Bölge ekonomisi ve kalkınması için yerel firmalarla işbirliği yapılmasına yönelik lobi faaliyeti	Lobi faaliyeti, iş birliği
Çelebi Bandırma Limanı AŞ.	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Şirket ortağı olunması sebebiyle şirket genel kurul toplantılarına katıl, etkinliklere davet et, liman ile ilgili firma/ sektör sorunlarını ilet, talep ve önerileri sun, verileri toplar, liman hizmetleriyle ilgili üyeler bilgilendirmeye yönelik organizasyonlar yap	Etkinliklere katılım, işbirliği
Bandırma Ticaret Borsası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Ortak etkinlikler düzenle, toplantı ve etkinliklerine katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Bandırma Ziraat Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Ortak etkinlikler düzenle, toplantı ve etkinliklerine katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Erdek Ticaret Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver, bölge turizminin gelişmesi için ortak hareket et	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Bandırma Esnaf Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Ortak çözüm grupları oluştur, toplantılarına katıl, etkinliklere davet et	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Bandırma Sanayici ve İş Adamları Derneği	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Ortak etkinlikler düzenle, toplantı ve etkinliklerine katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Bandırma Müstakil Sanayici ve İş Adamları Derneği	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Ortak etkinlikler düzenle, toplantı ve etkinliklerine katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Bandırma Genç Girişimci İş Adamları Derneği	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Ortak etkinlikler düzenle, toplantı ve etkinliklerine katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Bandırma Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirler Odası	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Etkinliklere davet et, üyelerle ilgili mevzuat değişikliklerinde bilgilendir	Mevzuat değişikliklerinde bilgilendirme
Yazılı ve Görsel Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Şeffaf yönetim anlayışı çerçevesinde çalışmalarını, projelerini, etkinliklerini paylaş	Toplantı ve etkinliklere davet, ilan, basın bülteni, basın toplantısı
Çevre İlçe Belediyeleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	İzle	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, bölgesel sorunları ilet, işbirliği içinde ol	Toplantı ve etkinliklere katılım
Manyas Kaymakamlığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	İzle	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Erdek Kaymakamlığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Toplantılarına katılım sağla, etkinliklere davet et, görüş ve önerilerine cevap ver	Toplantı ve etkinliklere katılım, işbirliği
Siyasi Parti İlçe Başkanlıkları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	İzle	Etkinliklere davet et, ziyaret taleplerini geri çevirme, bölgesel lobi faaliyetlerinde destek al	Etkinliklere katılım, lobi faaliyetlerinde işbirliği
Mahalle Muhtarları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalarına dahil et	Projelerine sosyal ortak ol, etkinliklere davet et, müşterek projeler yap	Proje ortaklığı, etkinliklere katılım
Çevre İl ve İlçe Kadın ve Genç Girişimciler Kurulları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	İzle	Projelerine sosyal ortak ol, etkinliklere davet et, müşterek projeler yap	Proje ortaklığı, etkinliklere katılım
Balıkesir Sigortacılık İl İcra Kurulu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Zayıf	Önemsiz	İzle	Delege seçimlerine katıl, acente sorunlarını ilet	Sigortacı Üyelerin talep ve isteklerini almak, görüş ve öneriler almak, bilgi paylaşımı yapmak
Türk Patent ve Marka Kurumu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Coğrafi işaretli ürünler hakkında bilgi, tescil başvurusu, süreç takibi	Coğrafi işaretli ürünler hakkında bilgi paylaşmak, patent ve tescil süreçleri hakkında üyelere bilgi
Bandırma Meslek Liseleri	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış	Atölyelere donanımsal destek sağlanması, Meslek liselerine özendirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, eğitim ve seminerlerin gerçekleştirilmesi	Atölye ekipman desteği, işbirliği, müşterek projeler

1.5 SWOT ANALİZİ

SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) Analizi, incelenen kurumun, güçlü ve zayıf yönlerini belirlemekte, dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir tekniktir. Bu analiz genel olarak, kurumu, bulunduğu çevrenin içinde sistematik olarak inceler. Strateji belirleme sürecinin ilk adımını oluşturan SWOT (GZTF) analizi, takip eden aşamalar için kaynak oluşturmaya ve rehberlik etmesi açısından büyük önem taşır.

SWOT (GZTF) Analizi'nde, kurumun iç bünyesinden kaynaklanan ve kontrol edebildiği "Güçlü Yönleri" ve "Zayıf Yönleri" ile dış çevrede oluşan ve kurumun kontrolü dışında gerçekleşen "Fırsatlar" ve "Tehditler" belirlenir ve değerlendirilir.

Güçlü yönler; kurumun amaçlarına ulaşması için yararlanabileceği olumlu hususlar, zayıf yönler ise; kurumun başarılı olmasına engel teşkil edebilecek eksiklikler, diğer bir ifadeyle, aşılması gereken olumsuz hususlardır. Güçlü ve zayıf yönler belirlenirken kurumun organizasyon yapısı, birimlerin görev ve yetkileri, personel durumu, kurum kültürü, fiziksel kaynaklar, teknolojik altyapı ve mali durum gibi konular dikkate alınır. Fırsatlar, kurumun kontrolü dışında dış çevrede meydana gelen değişiklik ve gelişmelerden kuruma avantaj sağlaması muhtemel olan durumlardır. Tehditler ise, yine kurumun kontrolü dışında dış çevrede gerçekleşen ve kurumun çalışmalarını sektöre uğratabilecek dış faktörlerdir. Özet olarak; SWOT Analizi; bir kurumun kendini tanıma çabasıdır.

Bu düşünceden hareketle Bandırma Ticaret Odası "SWOT Analizi" çalışmasını Stratejik Planlama ekibi tarafından gerçekleştirmiştir.

2023-2026 Bandırma Ticaret Odası Stratejik Planı

GÜÇLÜ	ZAYIF
Güçlü Mali Yapı	Üyelerden Yeterli Talep Gelmemesi Sebebiyle Yurtiçi ve Yurtdışı Fuar Ziyareti ve İş Gezisi Organizasyonlarının Az Yapılıyor Olması
Odaya, üyelerine ve Bandırma'ya hizmet verebilecek kapasiteye sahip Hizmet Binası	Farklı meslek grupları arasındaki üyeler arası etkileşimin azlığı
Çözüm Odaklı Çalışan Yönetim Yapısı	Üyelere Yönelik Yapılan Anketlere Geri Dönüşlerin Az Olması
Gülyüzlü ve Nitelikli Personeli	Oda Üyelerinin Aidiyet Duygusunun İstenen Düzeyde Olmaması
Meslek Komitelerinin Düzenli Toplanarak Aktif Çalışması	Organ Üyelerinin Oda Faaliyetlerine Katılımının Az Olması
Hukuk Müşavirlik Hizmeti	Web Sitesi Mobil Uygulamanın Olmaması
İş Dünyası ve Sivil Toplum Örgütleri ile Düzenli Çalışma	Bandırma'da Fuar Organizasyonu Yapılmaması
Tescil İşlemlerinde Randevulu Sistem Uygulaması	Sanayi ve Dış Ticaret Yatırımlarına Yönelik Fizibilite Çalışmasının Yapılmamış Olması
Üyelerini Güncel Konu ve Mevzuat ile Bilgilendirmesi	Personel Yetersizliği
Ücretsiz Seminer, Eğitim ve Toplantı Düzenlemesi	Personel Eğitimlerinin Yapılmaması
KOSGEB Temsilciliği'nin Oda Bünyesinde Olması	Çalışma Ortamının Ergonomik Açından Uygun Olmaması
Kalite Yönetim ve TOBB Akreditasyon Sisteminin Uygulanması	Hizmet Binası Fiziki Yapısının Günün Şartlarına Uygun Olmaması
Müşteri Memnuniyet Belgesine Sahip Olma	
Online Hizmet Çözümleri	
İstihdam, Dış Ticaret ve Sosyal Sorumluluk Projelerinde Yer Alıyor Olması	
Sayısal Takograf Kartının Oda Bünyesinde Veriliyor Olması	
K Yetki Belgesi İşlemlerinin Oda Bünyesinde Yürütülüyor Olması	
Kadın ve Genç Girişimciler Kurulunun Aktif Çalışmaları	
İhracat Destek Ofisinin Oda Bünyesinde bulunması	
Oda bilgi arşivinin dijital ortamda olması	
Güçlü kuruluşlarla iştiraklerin olması	
FIRSATLAR	TEHDİTLER
Kolay Erişilebilir Lokasyon (Karayolu, Demiryolu ve Denizyolu ile Ulaşım)	Odalara Kayıt Zorunluluğunun Kaldırılması
Bandırma'da Üniversitenin Bulunması	10 Kişi ve Üzeri Çalışanı ile Belli Bir Cironun Üzerinde Faaliyet Gösteren Sanayi İşletmelerinin Sanayi Odasına Kayıt Olma Zorunluluğu
Yerel Yönetimlerle ve Bölgedeki Diğer STK ve Kamu Kuruluşları ile Güçlü İletişim	10 kişiden fazla çalışanı olan üyemiz sanayi işletmelerinin kapasite raporu düzenleme usul ve esasları gereğince Sanayi Odası tarafından yapılması
Bandırmalı Milletvekilinin Görevde Olması	Munzam Aidat Paylaşımındaki Kanuni ve Hukuki Düzensizliklerin Tahsilatı Olumsuz Etkisi
Limanın Bulunması	Kayıt Dışı Ekonomi
Kuruluş ve Sürekliliğinin Yasal Çerçeve İle Korunuyor Olması	Ülke Ekonomisindeki Mali Yapı Dalgalanmalarının Aidat ve Hizmet Tarifesine Olumsuz Etkisi
TOBB Aracılığı ile Görevlendirilmiş Akademik Danışman Olması	Üyelerine Kredi İmkânı Sunamaması
OSB'nin Bulunması, Hali Hazırda Yeni OSB Yatırımlarının Planlanması	
Sanayi Yatırımları İçin Uygun Bölge Olması	

2. GELECEK TASARIMI

Stratejik Plan, akreditasyon izleme komitesinin (AİK) gündemine alınarak, Yönetim Kurulu Başkanının belirlediği Stratejik Plan Ekibi tarafından oluşturulur. Yönetim Kurulu kararı ile onaylanır. Stratejik Plan, 3 ayda bir yapılan AİK toplantılarında gözden geçirilir.

2.1 STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Bandırma Ticaret Odası, 2023-2026 döneminde, tanımlamış olduğu vizyona ulaşabilmek için 2 amaç belirlemiştir. Bunlar:

Amaç 1- Hizmet Alt Yapısının Geliştirilmesi

Amaç 2- Bandırma'nın Gelişimine Katkı Sağlamak

Bu amaçlar doğrultusunda oluşan hedefler ve bu hedeflere ulaşmada belirlenen stratejiler ile planlanan faaliyetler ve bu faaliyetlerin ilgili süreçleri aşağıdaki Tablo'da tanımlanmıştır.

STRATEJİK PLAN AMAÇ, HEDEF, STRATEJİ VE FAALİYETLER

AMAÇ	1. HİZMET ALT YAPISININ GELİŞTİRİLMESİ
Hedef	1.1 Odanın Hizmet Kalitesinin Arttırılması
Strateji	1. Eğitim ve etkinliklerde alanında yetkin kişi ve kuruluşlarla çalışılmaya özen gösterilecektir. 2. Eğitim ve etkinliklerin kişisel ve mesleki birikime katkısı takip edilecektir. 3. Hizmet süreçlerinin etkin bir şekilde işletilmesi için her türlü bilişim teknolojilerinden faydalanılacaktır. 4. Üye dostu hizmet alanlarının oluşturulmasına önem verilecektir.
Faaliyetler	İlgili Süreç
1.1.1 Çalışanların Gelişimine Yönelik Genel Katılımlı Eğitimler Düzenlenmesi	İnsan Kaynakları
1.1.2 Çalışanların Gelişimine Yönelik Birim Bazlı Eğitimler Düzenlenmesi	İnsan Kaynakları
1.1.3 Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi Amacıyla Etkinlikler Düzenlenmesi	İnsan Kaynakları
1.1.4 İş süreçlerinin etkinliğini artırmak için birleşme ve çalışma ortamının iyileştirilmesi	KYS, İnsan Kaynakları
1.1.5 Hizmet Süreçlerinin İyileştirilmesi için İhtiyaç Duyulan Yazılım ve Donanımların Geliştirilmesi	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
1.1.6 Yeni hizmet Binası Yapımı Çalışmaları	yönetim ve Stratejik Planlama
Hedef	1.2 Üyelerin Bilgi İhtiyacının Karşlanması
Strateji	1. Eğitim, seminer ve toplantılarda alanında yetkin kişi ve kuruluşlarla çalışılmaya özen gösterilecektir. 2. Etkinliklerin gerçekleştirilmesi amacıyla iş birliği yapılan kurumlarla oluşturulan protokoller etkin bir şekilde kullanılacaktır. 3. Programlar Odanın tecrübeleri ile birlikte üyelerin beklentileri doğrultusunda oluşturulacaktır. 4. Faaliyetlerin hazırlanması ve gerçekleştirilmesi aşamasında teknoloji etkin olarak kullanılacaktır. 5. Hazırlanacak yayınlarda meslek komitelerinin, sektör temsilcilerinin, Üniversitenin ve ilgili Kurumların bilgi birikimlerinden faydalanılacaktır.
Faaliyetler	İlgili Süreç
1.2.1 Kurumsal Gelişim Eğitimleri Düzenlenmesi	Üye İlişkileri
1.2.2 Kişisel Gelişim seminerleri Düzenlenmesi	Üye İlişkileri
1.2.3 Ulusal Düzeyde Bilinirliği Bulunan Kişilerin Katılımı ile Seminer Düzenlenmesi	Üye İlişkileri
1.2.4 Meybem A.Ş. İşbirliği ile Sınav ve Belgelendirme Yapılması	Sanayi, Muamele ve Belge Hizmetleri
1.2.5 Mevzuat Değişiklikleri Doğrultusunda Bilgilendirme Toplantıları Gerçekleştirilmesi	Üye İlişkileri
1.2.6 Kurum ve Kuruluşların Sağladığı Desteklerin Üyelere Aktarılacağı Bilgilendirme Toplantıları Gerçekleştirilmesi	Üye İlişkileri
1.2.7 Üyelerin Hukuk Alanındaki Bilgi İhtiyaçları Doğrultusunda Danışmanlık Yapılması	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
1.2.8 Üyelerin Kosgeb Alanındaki Bilgi İhtiyaçları Doğrultusunda Danışmanlık Yapılması	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
1.2.9 Meclis Toplantılarında Bilgilendirme Seminerleri Gerçekleştirilmesi	YSP
1.2.10 Şehrin Ticari, Kültürel, Sosyal Alanlarının Ön Plana Çıkarılması için Yayın Hazırlanması	Basın Yayın
1.2.11 Etkinlikler, Mevzuat Değişiklikleri vb. Konularda Üyeleri Bilgilendirmek Amacıyla SMS ve Mail Gönderilmesi	Basın Yayın
1.2.12 Oda Hizmetleri ve Olanaklarının Kamuoyu Nezdinde Bilinirliğinin Arttırılması	Basın Yayın
1.2.13 Sosyal Medya Kullanımının Geliştirilmesi	Basın Yayın
1.2.14 Sektörel Gelişmelere Destek Olunması Amacıyla sektör Raporları Hazırlanması	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
1.2.15 Aylık Gelişmelerin Aktarılması Amacıyla E-Bülten Yayınlanması	Basın Yayın

2023-2026 Bandırma Ticaret Odası Stratejik Planı

AMAÇ	2. BANDIRMA'NIN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK	
Hedef	2.1 Üyelerin ticari bağlantılarını arttırmak	
Strateji	1. Yurtiçi-Yurtdışı fuarlar takip edilecektir. 2. Organizasyonlar (yurtiçi-yurtdışı fuar, toplantı vb.) oluşturulurken meslek komiteleri ile istişare edilerek önerileri değerlendirilecektir. 3. Etkinlikler (yurtiçi-yurtdışı fuar vb.) sonrası üye gelişimi takip edilecektir. 4. Programlar Odanın tecrübeleri ile birlikte üyelerin beklentileri doğrultusunda oluşturulacaktır.	
Faaliyetler		İlgili Süreç
2.1.1	Yurtiçinde yapılan fuarlara ilgili üyelerin katılımı için Organizasyon düzenlenmesi	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
2.1.2	Sektörel bazda üyelerin bir araya gelerek istişare toplantıları gerçekleştirmesi	Üye İlişkileri
2.1.3	Yurtdışında yapılan fuarlar ve ticari görüşmelerle ilgili üyelerin katılımı organizasyon düzenlenmesi	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
2.1.4	Dış Pazar Avantajlarının Aktarılması Amacıyla Bilgilendirme Toplantılarının Yapılması	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
2.1.5	İhracata Elverişli Sektörlere Yönelik Proje Geliştirilmesi	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
2.1.6	Yabancı İş heyetlerinin Bandırma'ya getirilerek ilgili sektör temsilcileri ile iş görüşmeleri gerçekleştirmelerinin sağlanması	Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
2.1.7	Bandırma'da Yapılacak Fuar Organizasyonuna Öncülük Etmek	YSP, Dış Ticaret, Proje ve Raporlama
Hedef	2.2 Ticari Sorunların Çözümüne Katkı Sağlamak	
Strateji	1. Üyelerin sorun ve beklentilerini öğrenmek için meslek komiteleri etkin bir şekilde kullanılacaktır. 2. Her alanda etkin bir lobicilik yapabilmek amacıyla tüm kurum ve kuruluşlarla sorunsuz bir iletişim yürütülecektir. 3. Yönetim Kurulu, sektörel sorunların birinci ağızdan dile getirilmesi için her türlü desteği sağlayacaktır.	
Faaliyetler		İlgili Süreç
2.2.1	Meslek Komitelerinin kilit karar alıcılar ile bir araya getirilmesi	YSP, Üye İlişkileri
2.2.2	Üye Sorunları için diğer Oda/Borsa ve kurumlarla iş birliği yapılması	YSP, Üye İlişkileri
2.2.3	Farklı meslek komitelerinin gerçekleştirdiği ortak toplantı sayısı	YSP, Üye İlişkileri
2.2.4	Farklı şehirlerde aynı sektörde faaliyet gösteren komitelerin bir araya getirilmesi	YSP, Üye İlişkileri
2.2.5	Yönetim Kurulu'nun şehrin ve üyelerin sorunlarının çözümü için siyasi karar alıcılar ile bir araya gelmesi	YSP, Üye İlişkileri
2.2.6	Üye Sorunları İçin Araştırma Raporlarının Hazırlanması ve İlgili Taraplara İletilmesi	Üye İlişkileri
2.2.7	Kilit Karar Alıcılar İle Meclis Üyelerinin Bir Araya Getirilmesi	YSP
Hedef	2.3 Şehrin Sosyal Gelişimine Katkı Sağlamak	
Strateji	Etkinliklerde (sorumluluk projeleri vs.) tüm kurum ve kuruluşlarla sorunsuz bir iletişim yürütülecektir.	
Faaliyetler		İlgili Süreç
2.3.1	Sosyal Sorumluluk projelerine ortak/destek olunması (TOBB, KGK, GGK)	YSP
Hedef	2.4 Şehrin Bilinirliğinin Arttırılmasına Katkı Sağlamak	
Strateji	Bandırma ve faaliyet alanına bağlı bölgelerin tanıtım ve bilinirliği artırma çalışmaları kapsamında toplantı, etkinlik ve tescil işlemleri yürütülecek ya da bu çalışmaların paydaşı olunacaktır.	
Faaliyetler		İlgili Süreç
2.4.1	Turizmin Gelişmesine Yönelik Çalışmalar Yürütülmesi	YSP
2.4.2	Coğrafi İşaret Alabilecek Ürünlerin Tespiti Çalışması	YSP

2.2 MALİYETLENDİRME

Maliyetlendirme, kurumun stratejik planı ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Maliyetlendirme sürecindeki temel amaç, geliştirilen stratejik amaçların ve bunların yansıtıldığı stratejik hedeflerin gerektirdiği maliyetlerin ortaya konulmasıdır.

Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilecek faaliyet ve projelerin ayrı ayrı maliyet tahminleri yapılarak bir hedefin yaklaşık maliyeti hesaplanacaktır. Hedeflerin maliyet tahmini toplamından her bir amacın tahmini maliyeti, amaç maliyetleri toplamından ise stratejik planın o yılıki tahmini maliyeti hesaplanacaktır. Stratejik amaç-hedef-faaliyet ve maliyetler Stratejik Plan Maliyet İzleme Tablosu ile takip edilmektedir.

2.3 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır.

Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir. Stratejik planlama sürecinde, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak, stratejik plan gözden geçirilmeli, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmalıdır.

Bandırma Ticaret Odası'nda, stratejik amaç-hedef ve faaliyetler ile performans göstergeleri, "Kontrol Kriterleri ve Hedefler Tablosu" aracılığıyla izlenmektedir.