



BANDIRMA TİCARET ODASI

2019 YILI



FAALİYET RAPORU





Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

İÇİNDEKİLER

1 TEMEL YETERLİLİKLERİMİZ

1.1 Yönetim ve Oda Mevzuatı.....	6
1.1.1 Bandırma Ticaret Odası'nın Dayandığı Hukuki Mevzuat.....	6
1.1.2 Bandırma Ticaret Odası'nın Vizyon ve Misyonu.....	8
1.1.3 Bandırma Ticaret Odası'nın Organları.....	8
1.1.4 Bandırma Ticaret Odası'nın Organ Toplantıları.....	11
1.1.5 Bandırma Ticaret Odası'nın Organizasyon Şeması.....	13
1.2 Mali Yönetim.....	14
1.2.1 2017 Yılı Bandırma Ticaret Odası Bütçesi.....	14
1.3 İnsan Kaynakları.....	16
1.3.1 Bandırma Ticaret Odası Çalışan Sayısı ve Eğitim Durumu.....	16
1.3.2 Personel Eğitimleri.....	17
1.3.3 Personel Memnuniyeti.....	20
1.3.4 Performans Yönetim Sistemi.....	20
1.3.5 Personel Toplantıları.....	20
1.4 İş Planlaması ve Yönetimi.....	21
1.5 Haberleşme ve Yayınlar.....	21
1.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı.....	22
1.7 Üye İlişkileri.....	23
1.7.1 Üye İstatistikleri.....	23
1.7.2 Üye Eğitimleri.....	26
1.7.3 Üye Memnuniyet Anketi ve Üye Ziyaretleri.....	34
1.8 Kalite Yönetimi.....	34

2 TEMEL HİZMETLER

2.1 İletişim Ağı.....	37
2.1.1 Üye Etkinlik ve Toplantıları.....	37
2.1.2 Oda/Borsa Toplantıları.....	43
2.1.3 Dış Paydaş Toplantıları.....	45
2.2 Politika ve Temsil.....	49
2.2.1 Toplantı ve Etkinlikler.....	49
2.2.2 Lobi Faaliyetleri.....	52
2.2.3 Ziyaretler.....	53
2.3 Bilgi, Danışmanlık ve Destek.....	55
2.3.1 Bandırma Kosgeb Temsilciliği.....	55
2.3.2 Projeler.....	56
2.4 İş Geliştirme ve Eğitim.....	58
2.5 Uluslararası Ticaret	62
2.5.1 Uluslararası İlişkiler.....	62

SUNUŞ

Bandırma Ticaret Odası olarak sayısı 2500'e yaklaşan üyemizden aldığımız destek, Bandırma'ya duyduğumuz inançla yolumuza devam ediyoruz.

Bu zorlu yolda yılmadan, yorulmadan yürüyor; şehrimizin gelişimine katkı sağlıyor, yeni ufuklar açmak ve üyelerimize her konuda öncülük etmek için çalışıyoruz.

Göreve geldiğimiz ilk gün başta olmak üzere; her fırsatta, her konuşmamızda dile getirdiğimiz ve kendimize misyon olarak belirlediğimiz şey üyeye hizmet, üye memnuniyeti oldu. Verdiğimiz hizmetleri bağlı olduğumuz kanun ve yönetmelikler doğrultusunda, usulüne uygun olarak üyelerimizin memnun olacağı şekilde uygulamaya çalışıyoruz. Devraldığımız görevi layıkıyla yapıp, hesap verilebilir ve en şeffaf şekilde çalışıp devretmeyi amaç edindik.

2019 yılı üyeye hizmet konusunda birçok etkinlik ve organizasyonu hayata geçirdiğimiz bir yıl oldu. Meslek komite üyelerimiz ve yönetim kurulu üyelerimiz, yeni kayıt olan üyelerimizin iş yerlerine hem hayırlı olsun demek hem de tanışmak ve odamız hakkında bilgiler vermek üzere ziyaretler gerçekleştirdiler.

Üyelerimizin Bandırma Ticaret Odası'na üye olmanın ayrıcalıklarını yaşamaları için birçok sektörde mal ve hizmet alımlarında yapılacak indirimler için firmalarla indirim anlaşmalarına imza attık. Bankalarla kredi protokolleri imzaladık, akaryakıt alımından eğitim sektörüne gıdadan sağlığa kadar çok çeşitli indirim fırsatları sunduk.

Dijitalleşmeyi, inovasyonu ve geleceği yakalamayı vizyonumuzun bir parçası olarak görüyor ve hizmet kalitemizi daha da ileri taşımak için teknolojinin bize sunduğu her türlü imkanlardan yararlanıyoruz. Bu kapsamda; üyelerimiz web sitemiz üzerinden elektronik imzalı belge alıp, borç sorgulama ve aidat ödemesi ile kayıtlı üye sorgulama yapabilmekte ve kapasite raporu için online başvurabilmektedir. Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından verilecek sicil belgeleri de elektronik imzalı olarak alınabilmekte ve belge harç bedelleri sanal pos üzerinden ödenebilmektedir. Tüm ihracat belgeleri ıslak imza olmadan web tabanlı sistem üzerinden onaylanabilmekte, ticaret sicil gazeteleri yapılan işlem saatinden 2 saat sonra hazır olmaktadır. Üyelerimiz whatsapp hizmet hattımız sayesinde Odamıza kolay erişebilmekte ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla güncel bilgilere ulaşabilmektedir.

Kaliteli hizmet anlayışı ve hep daha iyisini yapabilme çabasıyla verdiğimiz emeklerin başarılı sonuçlarını göreceğimiz yeni sayıda görüşmeyi ümit ediyor, saygılarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Mehmet KILKIŞLI



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

YÖNETİM KURULUMUZ



Mehmet KILKIşLI
Yönetim Kurulu Başkanı



Adem YILMAZ
Yön. Kurulu Mhp. Üye



Ahmet BOYACI
Yön. Krl. Üyesi



Ahmet EDİN
Yön. Kurulu Břk. Yrd.



Alper SARGIN
Yön. Krl. Üyesi



Bahadır ÇOLAK
Yön. Kurulu Břk. Yrd.



Enver ÇANGAL
Yön. Krl. Üyesi



Onur ÇON
Yön. Krl. Üyesi



Ozan AKDOĞAN
Yön. Krl. Üyesi



Ozan İbrahim TÖM
Yön. Krl. Üyesi



Sönmez BEKDEMİR
Yön. Krl. Üyesi

2018 - 2022



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

MECLİS ÜYELERİMİZ



Bahadır ÇENBERCİ
Meclis Başkanı



Bilgen SÜNGÜ
Meclis Başkan Yrd.



Harun ÖZDER
Meclis Katip Üyesi



Ali Osman KOZLUCALI
Meclis Üyesi



A.Ahmet ERGÜZELOĞLU
Meclis Üyesi



Aydinç AYDEMİR
Meclis Üyesi



Ayhan ATİK
Meclis Üyesi



Can GÜLMEZGİL
Meclis Üyesi



Cihan YILMAZ
Meclis Üyesi



Erdal TAKA
Meclis Üyesi



Erdoğan KAYA
Meclis Üyesi



Fikri ÇİPA
Meclis Üyesi



Funda Seçil DEDEOĞLU
Meclis Üyesi



Göksel KARLAHAN
Meclis Üyesi



Hayri Onur EKEN
Meclis Üyesi



Hüseyin BOZKUŞ
Meclis Üyesi



İlkay YÜCEBİLGİÇ
Meclis Üyesi



Kayhan İPEK
Meclis Üyesi



Mehmet DOĞAN
Meclis Üyesi



Mehmet ÖZBAY
Meclis Üyesi



Metin ŞENER
Meclis Üyesi



Murat GÖKAY
Meclis Üyesi



Murat KARAKOYUN
Meclis Üyesi



Mustafa ÇÖMEZ
Meclis Üyesi



Özel AYDIN
Meclis Üyesi



Recep DURUK
Meclis Üyesi



Süleyman Tümay ÖZBEY
Meclis Üyesi



Tolga TOSUN
Meclis Üyesi



Tuna ŞAHİN
Meclis Üyesi

2018 - 2022

1 TEMEL YETERLİLİKLERİMİZ

1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

1.1.1 Bandırma Ticaret Odası'nın Dayandığı Hukuki Mevzuat

Bandırma Ticaret Odası, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlara uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve 5174 Sayılı Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Bandırma Ticaret Odası'nın görevleri 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu'nun 12. Maddesine dayanmaktadır.

Madde 12 : Odaların görevleri şunlardır:

- a) Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- b) Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- c) Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- d) 26 ncı maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- e) Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- f) Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- g) Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- h) Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- ı) Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- j) Deniz ticaretinin kamu yararına, millî ulaştırma ve deniz ticareti politikasına uygun şekilde gelişmesine çalışmak.
- k) Millî ve milletlerarası deniz ticaretine ait incelemeler yapmak ve bu konudaki bilgileri sağlamak, Türkiye limanları arası ve yurt dışı navlun, acente komisyonu ve ücretleri ile liman masrafları gibi bilgileri toplamak ve bunları mümkün olan vasıtalarla en seri şekilde yaymak,

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

dünya deniz ticaretindeki en son gelişmeleri izlemek, istatistikler tutmak ve bunları ilgililere duyurmak.

l) Deniz ticaretine ait ticarî örf, teamül ve uygulamaları tespit ve ilân etmek, navlun anlaşmaları, konişmento ve benzeri evraka ait tip formları hazırlamak.

m) Yabancı gemi sahip ve donatanları ile denizcilikle ilgili müesseselere Türkiye limanlarının imkânları, çalışma şekilleri, tarifeleri ve liman masrafları hakkında bilgi vermek ve onlardan benzeri bilgileri sağlamak.

n) Deniz ticareti ile ilgili milletlerarası kuruluşlara üye olmak ve delege bulundurmak.

o) İlgililerin talebi üzerine deniz ticareti ile ilgili ihtilaflarda hakemlik yapmak.

p) Deniz acenteliği hizmet ücret tarifelerini hazırlamak ve Bakanlığın onayına sunmak.

r) Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

s) Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.

t) Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.

u) Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.

v) Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.

y) Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.

z) Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.

Odalar, bunlardan başka mevzuat hükümleri çerçevesinde;

a) Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik lâboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme lâboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,

b) Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,

c) İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,

d) Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırılar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,

e) Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

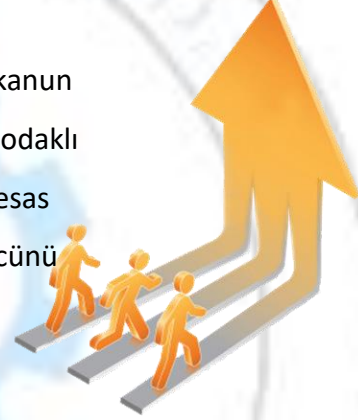
yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek, görevlerini de yaparlar.

1.1.2 Bandırma Ticaret Odası'nın Vizyon ve Misyonu

VİZYONUMUZ : Çağdaş yönetim anlayışı ve sosyal sorumluluk bilinciyle kurumsallaşmayı ve üyelerine hizmet sunumunu profesyonel anlamda başarmış, sürdürülebilir gelişmişlik düzeyine ulaşan, Bandırma ekonomisine ve sosyal hayatına katma değer sağlayan bölgesel ve ulusal bazda referans Oda olmaktır.



MİSYONUMUZ : Bandırma Ticaret Odası, faaliyetlerini ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde şeffaf, tarafsız, hızlı ve kalite odaklı hizmet anlayışıyla yürütmek, hizmette üye memnuniyetini esas almak, üyelerinin ulusal ve uluslararası piyasada rekabet gücünü arttırmak, kamu yararını gözeterek üyelerinin menfaatlerini korumak ve Bandırma'nın ticari alanda gelişmesine öncülük etmek amacıyla vardır.



1.1.3 Bandırma Ticaret Odası'nın Organları

Bandırma Ticaret Odası'nın organları 5174 Sayılı Kanunun 13. Maddesinde belirtilen;

- A) Meslek Komiteleri
- B) Meclis
- C) Yönetim Kurulu
- D) Disiplin Kurulu'dur.

A) Meslek Komiteleri : Meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek beş veya yedi kişiden, üye sayısı onbini aşan odalarda beş, yedi, dokuz veya onbir kişiden oluşan kendi üyeleri arasından dört yıl için bir başkan ve bir başkan yardımcısı seçen yapılardır. (5174 SK.-M.14)

Meslek komitelerinin görevleri şunlardır;(5174 SK.-M.15)

- Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülmek üzere Yönetim Kuruluna teklif etmek.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

- Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek.
- Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak.
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.

B) Meclis : Meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek üyelerden oluşan, Meslek komiteleri üye sayısına bağlı olarak meclis üye sayısı belirlenen, kendi üyeleri arasından dört yıl için başkan ile bir veya iki başkan yardımcısı seçen yapılardır. (5174 SK.-M.16)

Oda Meclisinin görevleri şunlardır; (5174 SK.-M.17)

- Oda Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu üyelerini seçmek.
- Kendi üyeleri arasından Birlik genel kurulu delegelerini seçmek.
- Yönetim kurulu tarafından yapılacak teklifleri inceleyip karara bağlamak.
- Uyulması zorunlu meslekî kararlar almak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit ve ilân etmek.
- Aylık mizanı ve aktarma taleplerini incelemek ve onaylamak.
- Üyeleri arasında veya üyelerin yapmış oldukları sözleşmede yer alması halinde bu sözleşmelerle ilgili olarak çıkan ihtilafları çözmek üzere tahkim müesseseleri kurmak, mahkemeler tarafından istenecek hakem ve bilirkişi listelerini onaylamak.
- Odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin kurulu tarafından teklif edilecek cezaları karara bağlamak.
- Yıllık bütçe ve kesin hesapları onaylamak ve yönetim kurulunu ibra etmek, sorumluluğu görülenler hakkında takibat işlemlerini başlatmak.
- Taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para almaya, kamulaştırma yapmaya, okul ve derslik yapmaya, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya karar vermek.
- Oda iç yönergesini kabul etmek ve Birliğin onayına sunmak.
- Yönetim kurulunca odaya kayıt zorunluluğuna veya üyelerin derecelerine ilişkin olarak verilecek kararlara karşı yapılan itirazları incelemek ve kesin karara bağlamak.
- Mesleklerle ve sorunlara göre ihtisas komisyonları ve danışma kurulları kurmak.
- Yurt içi ve yurt dışı sınaî, ticarî ve ekonomik kuruluşlara üye olmak ve kongrelerine delege göndermek.

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

- Tahsili imkânsızlaşan alacakların takibinden vazgeçme veya ölen, ticareti terk eden ve odaya olan aidat borçlarını, yangın, sel, deprem ve benzeri tabîî afetler gibi, iradesi dışında meydana gelen mücbir sebeplerden dolayı ödeme güçlüğü içinde olan üyelerin aidat borçlarının ve gecikme zamlarının affı ve/veya yeniden yapılandırılmaları ile oda veya üyeler adına açılacak davalar konusunda yönetim kurulundan gelen teklifleri inceleyip karara bağlamak ve gerekli gördüğünde bu yetkisini yönetim kuruluna devretmek.
- Oda çalışmalarına veya Türk ekonomik hayatına önemli hizmetler vermiş kimselere meclisin üye tam sayısının üçte ikisinin kararıyla şeref üyeliği vermek.
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek.

C) Yönetim Kurulu : Dört yıl için seçilen, meclis üye sayısına bağlı olarak üye sayısı belirlenen, kendi üyeleri arasından dört yıl için bir veya iki başkan yardımcısı ve bir sayman üye seçen yapılardır. (5174 SK.-M.18)

Oda Yönetim Kurulunun görevleri şunlardır; (5174 SK.-M.19)

- Mevzuat ve meclis kararları çerçevesinde oda işlerini yürütmek.
- Bütçeyi, kesin hesabı ve aktarma tekliflerini ve bunlara ilişkin raporları oda meclisine sunmak.
- Aylık hesap raporunu oda meclisinin incelemesi ve onayına sunmak.
- Oda personelinin işe alınmalarına ve görevlerine son verilmesine, yükselme ve nakillerine karar vermek.
- Disiplin kurulunun soruşturma yapmasına karar vermek, bu Kanun uyarınca verilen disiplin ve para cezalarının uygulanmasını sağlamak.
- Hakem, bilirkişi ve eksper listelerini hazırlamak ve onaylanmak üzere meclise sunmak.
- Bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen belgeleri tasdik etmek.
- Odanın bir yıl içindeki faaliyeti ve bölgesinin iktisadî ve sınaî durumu hakkında yıllık rapor hazırlayıp meclise sunmak.
- Hazırladığı oda iç yönergesini meclise sunmak.
- Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeyi yapmak, çalışma alanı içindeki ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak ve meclisçe belirlenen maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla ilân etmek.
- Oda personelinin disiplin işlerini bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen esas ve usuller çerçevesinde karara bağlamak.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

- Yüksek düzeyde vergi ödeyen, ihracat yapan, teknoloji geliştiren üyelerini ödüllendirmek.
- Bütçede karşılığı bulunması kaydıyla sosyal faaliyetleri desteklemek ve özendirmek, bağış ve yardımlarda bulunmak, burs vermek, meclis onayı ile okul ve derslik yapmak.
- Hakem veya hakem heyeti seçmek.
- Bu Kanunla ve sair mevzuatla odalara verilen ve özel olarak başka bir organa bırakılmayan diğer görevleri yerine getirmek.

D) Disiplin Kurulu : Meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen, altı asıl ve altı yedek üyeden oluşan ve kendi üyeleri arasından bir başkan seçen yapıdır. (5174 SK.-M.21)

Oda Disiplin Kurulunun görevleri şunlardır; (5174 SK.-M.22)

- Odaya kayıtlı üyelerin disiplin soruşturmasını 5174 Sayılı Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak yürütmek.
- Meclise, odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önermek.

1.1.4 Bandırma Ticaret Odası'nın Organ Toplantıları

2018 yılı Nisan ayında yapılan Oda/Borsa Organ seçimleri öncesinde yapılan düzenlemeyle birlikte 12 olan Meslek Komitesi sayısı 18'e çıkarılmıştır.

2019 yılında;

-183 adet meslek komite toplantısı (Üye katılım oranı %83),

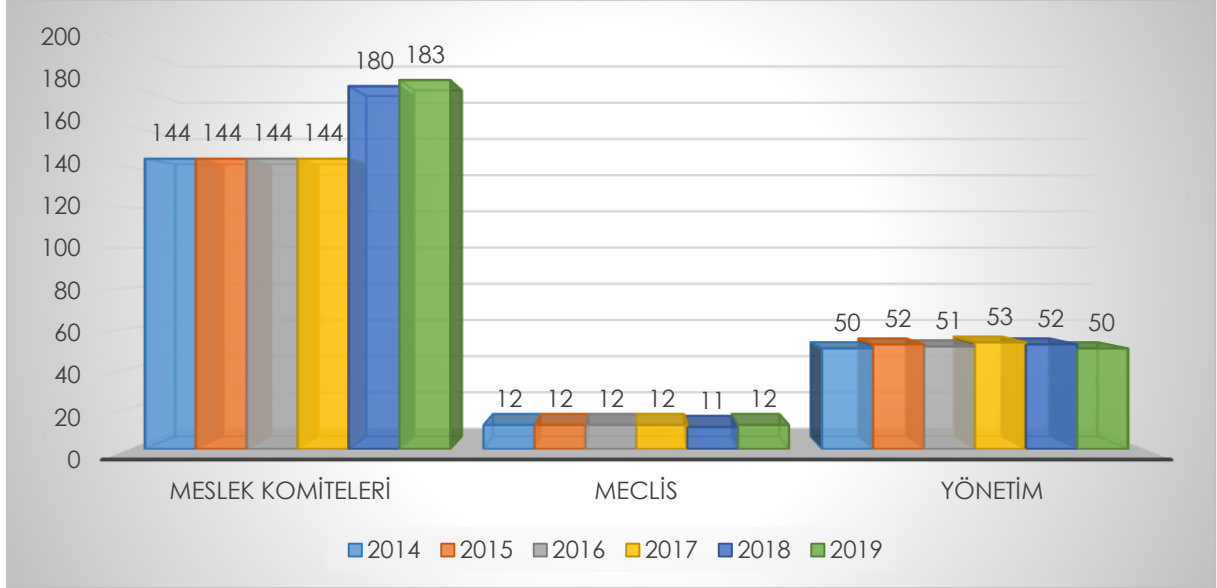
-12 adet meclis toplantısı (Üye katılım oranı %87),

-50 adet yönetim kurulu toplantısı (Üye katılım oranı %85) yapılmıştır.

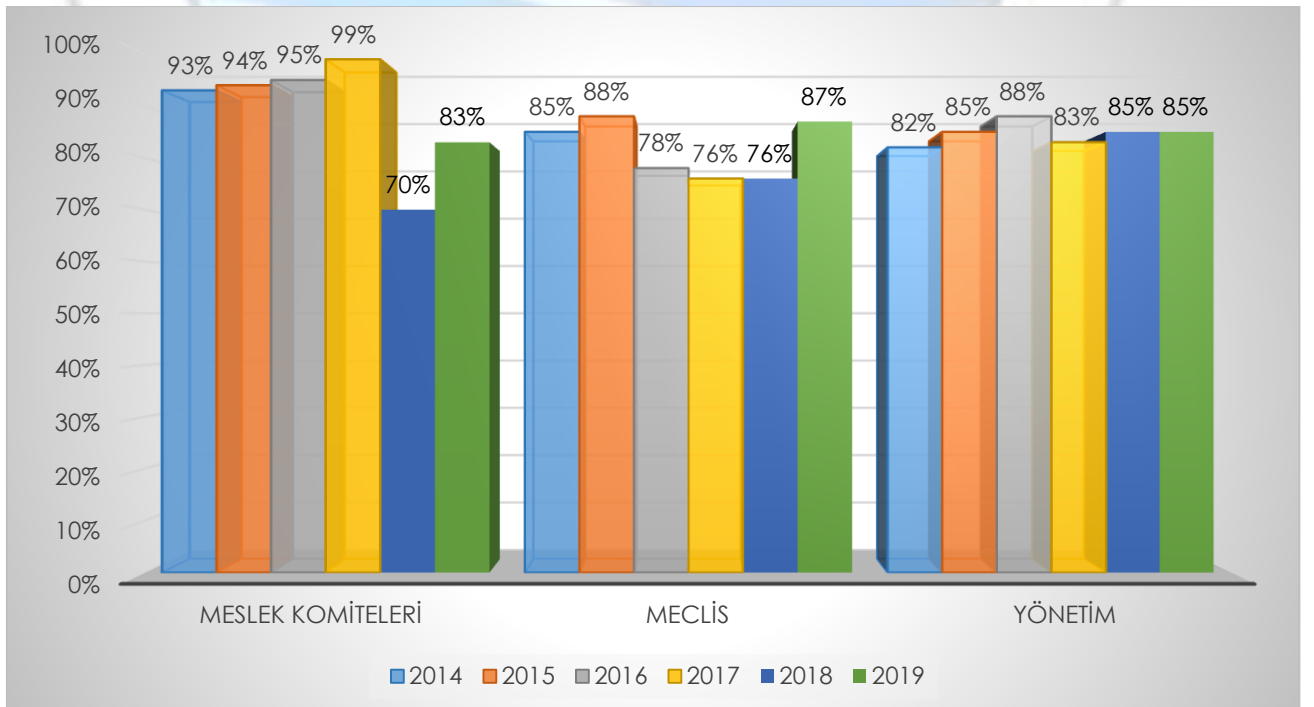


Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

Yıllara Göre Toplantı Sayıları



Yıllara Göre Toplantı Katılım Oranları



1.1.5 Bandırma Ticaret Odası'nın Organizasyon Şeması

BANDIRMA TİCARET ODASI ORGANİZASYON ŞEMASI





Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

1.2 MALİ YÖNETİM

1.2.1 2019 Yılı Bandırma Ticaret Odası Bütçesi

Odamızın gelirleri 5174 sayılı Kanunun 23'ncü maddesinde belirtilmiştir. Bu çerçevede Oda gelirleri şunlardır:

- Kayıt ücreti.
- Yıllık aidat.
- Munzam aidat.
- Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler.
- Belge bedelleri.
- Yayın gelirleri.
- Bağış ve yardımlar.
- Para cezaları.
- ı) İştirakler kârı.
- Gemilerden alınacak ücretler.
- Misil zamları.
- Menkul ve gayrimenkul sermaye iratları, şirket kârları ve döviz gelirleri.
- Tarife tasdik ücreti.
- Sair gelirler.

Odamızın bütçesi, yıl başından yıl sonuna kadar bir yıla ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, gelirlerin toplanmasına, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalara izin veren bir meclis kararıdır. Odamızın tahmini ve gerçekleşen bütçesi, Meclis içinden seçilen Hesapları İnceleme Komisyonu tarafından yılda iki kere Meclis adına harcamaların ve gelirlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 sayılı Kanuna uygun olarak yapılıp yapılmadığı incelenir. Hesapları İnceleme Komisyonu'nun raporu ile birlikte gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi Meclisin onayına sunulur.

Meclis adına harcamaların ve gelirlerin bütçe dengesine, ilgili fasıllara ve 5174 sayılı Kanuna uygun olarak yapılıp yapılmadığını inceler. Hesapları İnceleme Komisyonu'nun raporu ile birlikte gelir-gider, mizan ve bütçe durum analizi Meclisin onayına sunulur.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

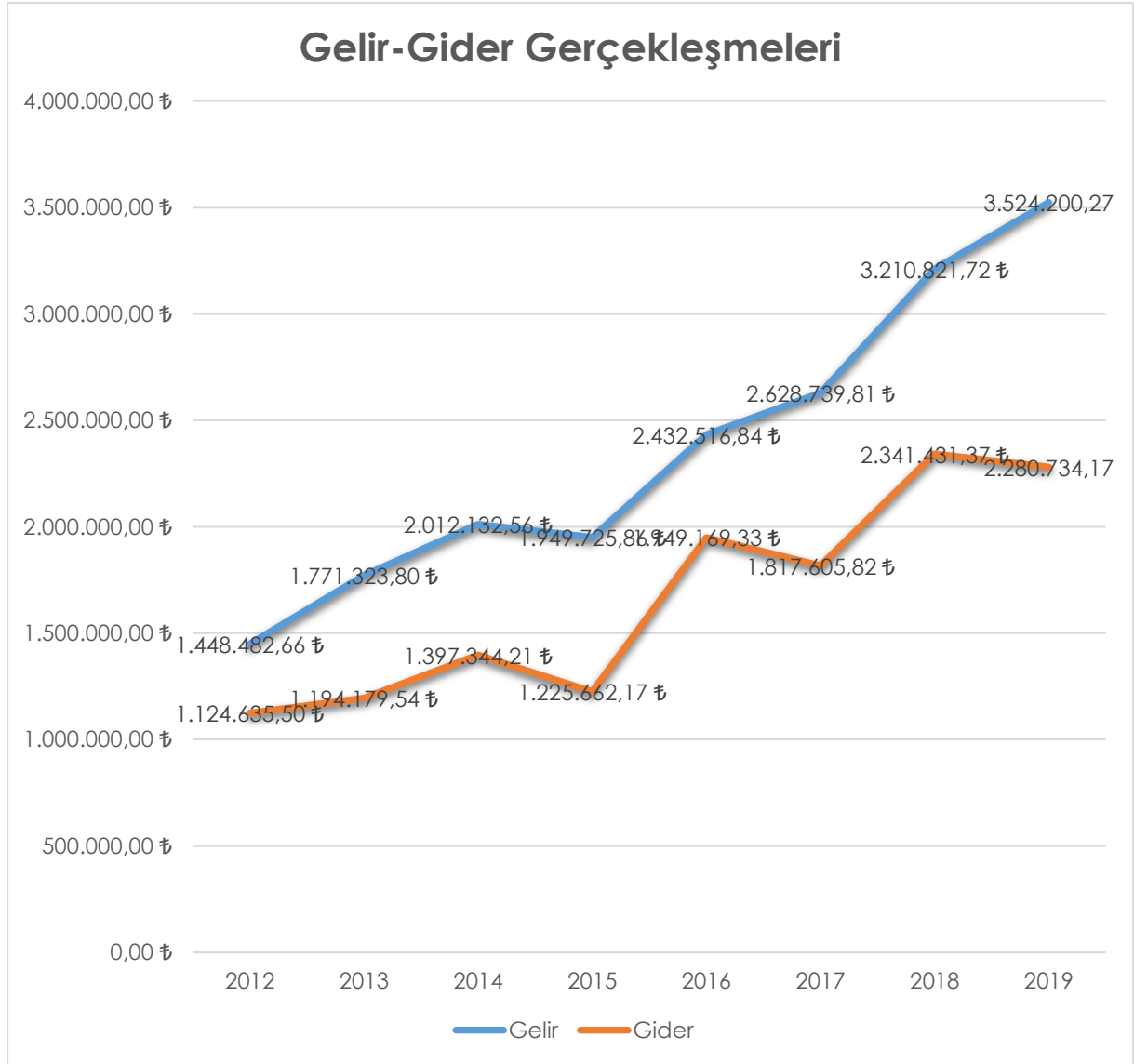
Yıllar İtibariyle BTO Gelir-Gider Bütçesi ve Gerçekleşme Oranları

YIL	BÜTÇE(TL)		GERÇEKLEŞEN(TL)	GERÇEKLEŞME ORANI(%)
2019	GELİRLER	2.900.000,00	3.524.200,27	121,52
	GİDERLER	2.900.000,00	2.280.734,17	78,64
2018	GELİRLER	2.600.000,00	3.210.821,72	123,49
	GİDERLER	2.600.000,00	2.341.431,37	90,05
2017	GELİRLER	2.350.000,00 TL	2.628.739,81 TL	111,86
	GİDERLER	2.350.000,00 TL	1.817.605,82 TL	77,34
2016	GELİRLER	2.000.000,00 TL	2.432.516,84 TL	121,62
	GİDERLER	2.000.000,00 TL	1.949.169,33 TL	97,45
2015	GELİRLER	1.950.000,00 TL	1.949.725,86 TL	99,98
	GİDERLER	1.950.000,00 TL	1.225.662,17 TL	62,85
2014	GELİRLER	1.690.000,00 TL	2.012.132,56 TL	119,06
	GİDERLER	1.690.000,00 TL	1.397.344,21 TL	82,68
2013	GELİRLER	1.400.000,00 TL	1.771.323,80 TL	126,52
	GİDERLER	1.400.000,00 TL	1.194.179,54 TL	85,29
2012	GELİRLER	1.200.000,00 TL	1.448.482,66 TL	120,70
	GİDERLER	1.200.000,00 TL	1.124.635,50 TL	93,71



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

Yıllar İtibariyle BTO Gelir-Gider Gerçekleşmeleri



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1 Bandırma Ticaret Odası Çalışan Sayısı ve Eğitim Durumu

Odamız hizmetleri 2019 yılında 4'ü kadın, 7'si erkek olmak üzere toplamda 11 personel ile yürütülmüştür. Oda personelinin sahip olması gereken nitelikleri, görev, yetki ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylı ve sürekli güncel olan Çalışan El Kitabı'nda yer almaktadır.

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

BANDIRMA TİCARET ODASI PERSONEL SAYISI VE EĞİTİM DURUMU				
Personel	Çalışan Personel Sayısı	Eğitim Durumu ve Yüzdesel Dağılımı		
		İlköğretim	Lise	Lisans
Kadın	4	0	1	3
Erkek	7	1	0	6
Toplam	11	1	1	9

Personelin işe alım süreci 5174 Sayılı Kanun'a uygun şekilde düzenlenen Bandırma Ticaret Odası İnsan Kaynakları Prosedürü'nde tanımlanmıştır. İşe alınacak personelin nitelikleri ise Çalışan El Kitabı'nda yer alan Gerekli Nitelikler Tablosu'nda belirtilmiş olup tablodaki niteliklere uygun personeller istihdam edilmektedir. İşe başlayan personele Oda'nın ve birimlerin çalışma prensipleri, uygulama metodları hakkında bilgilendirici dokümanlar ile birlikte Oryantasyon Eğitimi verilir. 2018 yılında 1 yeni personel işe alınmış olup oryantasyon eğitimi verilmiş ve oryantasyon eğitim formu ile kayıt altına alınmıştır. Yeni alınan personellere oryantasyon eğitimi ile birlikte Çalışan El Kitabı dağıtılmıştır.

1.3.2 Personel Eğitimleri

2019 yılında 3'ü kişisel gelişim ve 19'u operasyonel olmak üzere toplamda 21 eğitim verilmiş olup Stratejik planda 2019 yılı hedefi 12 olarak belirlenmiş olmakla beraber gerçekleşen eğitim sayısı 21 olmuş ve hedefin de üzerinde %175'e ulaşmıştır. Gerçekleşen personel başı eğitim sayısı 7,7 olmuştur. Personele verilen eğitimlerden bazı kareler;

TOBB'DEN AKREDİTASYON EĞİTİMİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında düzenlenen akreditasyon eğitimlerinin ilki 7-8 Ocak tarihlerinde "Risk Yönetimi Eğitimi" konusunda gerçekleştirildi.



konusunda gerçekleştirildi. Bu yıl belge yenileme denetimine tabi olan Akredite Oda/Borsalara yönelik düzenlenen eğitime Odamız Akreditasyon Sorumlusu Tuğçe dayıoğlu ve Taner Hacıoğlu katıldı. Risk Yönetimi eğitimi, Akreditasyon Standardı beklentileriyle eşleştirilerek örnek uygulamalarla anlatıldı.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

ODAMIZ DİYARBAKIR'DA DÜZENLENEN TOBB AKREDİTASYON ÇALIŞTAYINA KATILDI

17-19 Ekim tarihlerinde Diyarbakır'da ilk kez düzenlenen "Akreditasyon Çalıştayı" ile Türkiye



Odalar ve Borsalar Birliği Akredite 269 Oda/Borsa Genel Sekreterleri ve Akreditasyon Sorumlularını bir araya getirdi.



Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası ile Diyarbakır Ticaret Borsası ev sahipliğinde 3 gün süren Akreditasyon Çalıştayı 8 farklı konuda gerçekleştirildi.

Akreditasyon Çalıştayı Bandırma Ticaret Odası'nı temsilen Genel Sekreter Serap Özdemir ile Akreditasyon Sorumlusu Tuğçe Dayıoğlu katıldı.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU EĞİTİMİ



Odamız konferans salonunda TQNET Kalite Sertifikasyon Hizmetleri Ltd. Şti. Genel Müdür Yardımcısı Yeşim Dinçer ve IT Uzmanı Coşkun Özel'in sunumlarıyla gerçekleşen eğitimde "6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun gereklilikleri, kişisel verinin ne olduğu, kimleri kapsadığı, kişisel verileri kaydetme, depolama,

işleme, veri sorumlusunun yükümlülükleri, Kanun kapsamında alınacak tedbirler, VERBİS veri kayıt sistemi ve Kanun şartlarının ihlal edilmesi durumunda uygulanacak idari ve adli cezalar" konularında geniş kapsamlı bilgilendirme yapıldı.

BANDIRMA TİCARET ODASI AB MÜKTESEBATI UYUM ÇALIŞMALARI EĞİTİMİNE KATILDI

Avrupa Birliği tarafından IPA II programı içinde Türkiye ile ortak olarak finanse edilen, TOBB ve Avrupa Odalar Birliği (EUROCHAMBRES) tarafından yürütülmekte olan Türkiye-AB İş Diyalogu (Turkey-EU Business Dialogue - TEBD) projesi kapsamında 18 – 21 Haziran tarihlerinde gerçekleştirilen "AB Müktesebatı Uyum Çalışmaları" eğitimine Bandırma Ticaret Odası da katılım sağladı.



Türkiye çapında bu eğitimi almaya hak kazanan 25 Oda/Borsa arasına girme başarısı gösteren Bandırma Ticaret Odası adına eğitime Sanayi, Dış İlişkiler ve Proje Sorumlusu Taner HACIOĞLU iştirak etti. AB Müktesebatı Uyum Çalışmaları ile ilgili eğitimler; Slovenya Ticaret ve Sanayi

Odası'ndan Çevre Mevzuatı Uzmanı Antonija BOZIC CERAR, OKA – Limburg Ticaret ve Sanayi Odası'ndan İnovasyon Danışmanı Birgitt DECKERS ve VOKA – Antwerp Waasland Ticaret ve Sanayi Odası'ndan AB İlişkileri Kıdemli Danışmanı Luc VAN LOOVEREN tarafından verildi.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

1.3.3 Personel Memnuniyeti

Bandırma Ticaret Odası çalışanlarına yılda bir kez memnuniyet anketi düzenleyerek talep, ihtiyaç ve önerilerini değerlendirmektedir. 2019 yılında yapılan personel anketinde memnuniyet oranı %66 çıkmıştır. Personele uygulanan memnuniyet anketi sonucu personelden gelen 7 adet görüş ve öneri, Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri listesine kaydedilmiş ve hepsi kapatılmıştır.

Yıllara Göre Personel Memnuniyet Oranları ve Görüş Sayıları

	Memnuniyet Oranı	Görüş Sayısı
2016	81%	5
2017	90%	5
2018	84%	9
2019	66%	7

1.3.4 Performans Yönetim Sistemi

Bandırma Ticaret Odası'nda 2016 yılından beri uygulanan performans sistemi İnsan Kaynakları Prosedürü'nde tanımlandığı şekilde, personelin performansı Genel Sekreter ile Personelden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi tarafından, Genel Sekreterin performansı ise Personelden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi tarafından değerlendirilmektedir. 2019 yılında yapılan değerlendirme sonucu çalışanlarımızın ortalama performansı %87,3 olarak gerçekleşmiş olup, 11 personel performans ödülü almaya hak kazanmıştır.

1.3.5 Personel Toplantıları

Personel toplantıları ayda bir kez Yönetim Kurulu Üyeleri ile birlikte yapılarak personel iç iletişimin sağlanması amaçlanmıştır. Personel toplantılarına Yönetim Kurulu Başkanı, yokluğunda ise Genel Sekreter başkanlık eder. Hedefler personelle paylaşılır ve her toplantıda görüşülür. Personel toplantıları; Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu (Yönetim Temsilcisi) tarafından "Toplantı Tutanak Formu" ile kayıt altına alınır. Katılımcılar "Toplantı İştirak Listesi"ne katılım teyitleri için imza atarlar.

YIL	TOPLANTI SAYISI	KATILIM ORANI
2016	10	99%
2017	14	96%
2018	10	95%
2019	15	93%

*Yıllara göre Yapılan personel toplantı sayıları



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2018-2021 stratejik Plan doğrultusunda hazırlanan 2019 yıllık iş planında, 3 stratejik amaç için 20 hedef belirlenmiş, bu hedeflerin 17'si gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşmeyen hedefler önleyici ve düzeltici sebepleriyle iyileştirme faaliyetleri listesine eklenmiştir. 2019 yılı için hedeflerin gerçekleşme oranı %85'tir.

Yıllara Göre İş Planı Gerçekleşme Durumu

	Stratejik Amaçlar (adet)	Belirlenen Hedefler (adet)	Gerçekleşen Hedefler (adet)	Gerçekleşme Oranı (%)
2017	9	22	19	86
2018	3	29	24	83
2019	3	20	17	85

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

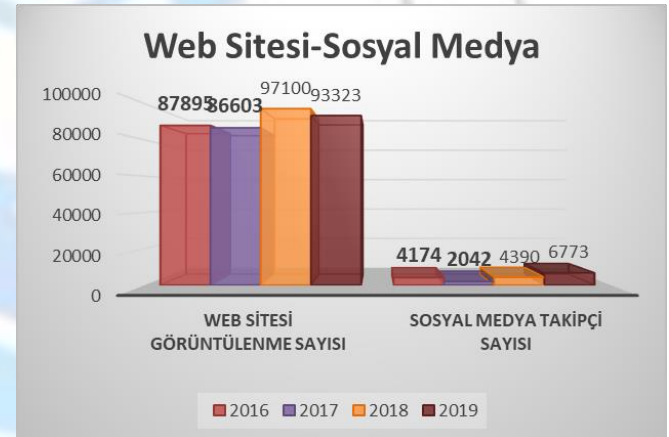
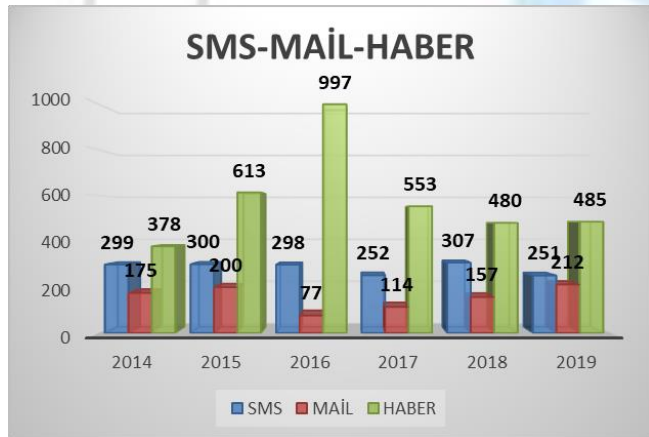
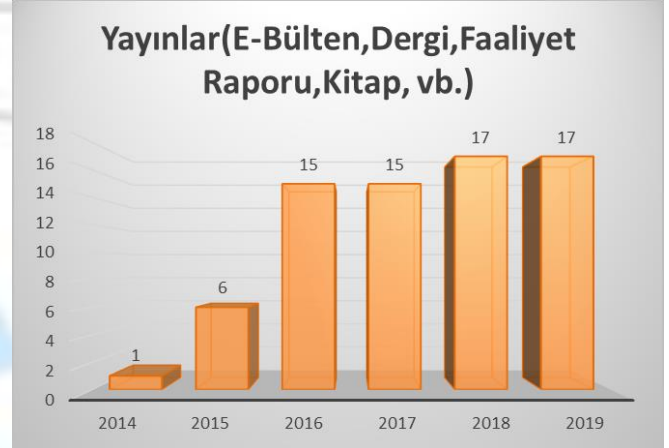
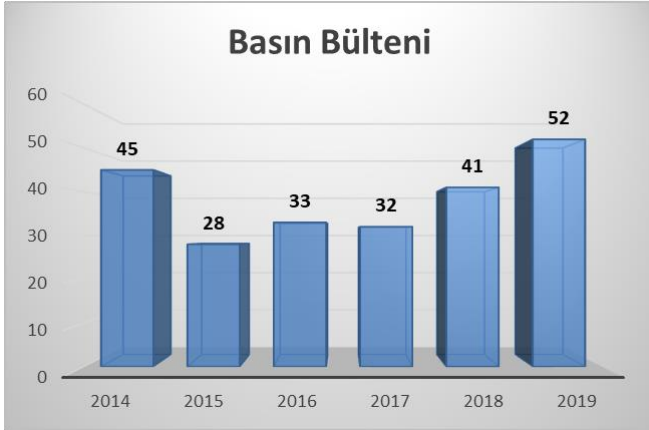
Odamız Kalite Yönetim Sistemi'nde tanımlı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Prosedürümüz ve Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan Basın Yayın Politikamız mevcuttur. Her yıl Basın Yayın ve Bilgi İşlem Memuru tarafından Yıllık İletişim İş Planı hazırlanmakta ve bu plan doğrultusunda tüm faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Odamız tarafından yapılan tüm faaliyetler veya kamuoyuna duyurulması gereken konular hakkında, kurumumuz politikaları, hizmetleri ve faaliyetlerinin tanıtımı için medya kapsamlı bir şekilde kullanılmaktadır. Yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturulmaktadır. Gazete küpürü örnekleri basılı olarak ilgili birimde muhafaza edilmektedir. Odamız faaliyet, toplantı, eğitim, etkinlik ve çalışmalarını üyelerimizin tercihi üzerine SMS yoluyla duyurmaktadır. Mail yoluyla yapılan duyurularda Odamızca satın alınan "INBOX" adlı program ile maillerin üyelere ulaşım ulaşıldığı kontrol edilerek etkin iletişim sağlanmaktadır. Web sitemiz sürekli olarak güncel tutulmakta, her faaliyet gerçekleşmesinin ardından internet sayfamıza taşınmaktadır. İngilizce destekli web sitemizde hizmetlerimizin, haber ve duyurularımızın yanı sıra üyelerimize ve dış ziyaretçilerimize yararlı bilgiler sunan istatistiki veriler, önemli linkler, yayınlar, nace kodları, üye veritabanı, ihracatçı üye listesi bulunmaktadır. Ayrıca web sitemiz "Online İşlemler" kısmından üyelere 7/24 belge verilmesi ve aidat ödemesi sağlanmaktadır. Üyelerimiz web sitemizde online memnuniyet anketi doldurabilmekte, kategorilere ayrılmış şekilde üye arayabilmektedir. Web portalımızın en önemli özelliği mobil ara yüzüne sahip olmasıdır. Bununla birlikte organ üyelerimizin kendi şifreleri ile girerek kararlara ulaştıkları özel şifreli bölüm de bulunmaktadır. Her yıl bir önceki yıla ait faaliyet raporu hazırlanarak kamuoyunu ve üyelerimizi bilgilendirmek amacı ile web sitemizde yayınlanmaktadır. Yine her yıl bir önceki yılın faaliyetlerini, sektörel sorunların dile getirilmesi için komite üyelerimizin röportajlarını içeren yıllık dergi hazırlanmakta ve 3000 adet basılarak üyelerimize, bölgemizdeki kamu



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

kurumlarına ve Türkiye'deki diğer oda/borsalara ulaştırılmaktadır. Odamızda her ay yapılan faaliyetlerin özetlendiği aylık e-bülten Basın Yayın ve Bilgi İşlem Memuru tarafından hazırlanarak üyelere mail yoluyla ulaştırılmakta ve web sitesinde yayınlanmaktadır. Odamız tarafından üyelerimize yapılan duyurular sosyal medyada da (facebook, twitter) paylaşarak, üyelerimiz ile daha etkin iletişim sağlanmaktadır.

Yıllara Göre Haberleşme Rakamları



1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Bandırma Ticaret Odası'nın Kalite Yönetim Sistemi'nde tanımlı Bilgi ve İletişim Teknolojileri Prosedürü mevcuttur. Prosedür kapsamında personelin bilgisayar kullanımı ve yazılımlara erişim yetkilerinin belirlendiği "Kurumsal Bilgi Erişim Listesi" ile bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirmek amacıyla hazırlanan Acil Durum Planı bulunmaktadır. Üyelerimizin bilgileri Tobb Login veritabanına kaydedilmekte, muhasebe biriminde Logo programı kullanılarak bütçe ve muhasebe kayıtları takip edilmektedir. Basın Yayın ve Bilgi İşlem Memuru tarafından sürekli güncellenen yazılım ve donanım listesi mevcuttur. Bilgisayar bakımları prosedürde tariflendiği şekilde periyodik olarak yapılmaktadır. Odamızda yedekleme sistemi olarak QNAP programı kullanılmaktadır. Ayrıca QNAP a yüklenen bilgi ve belgeler on beş günde bir harici diske kopyalanmaktadır. Bilgi güvenliği kapsamında Odamız hizmet katında soğutma ve güvenlik sistemine sahip Server Odası bulunmaktadır. "Acil Durum Planı"na göre yılda en az



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

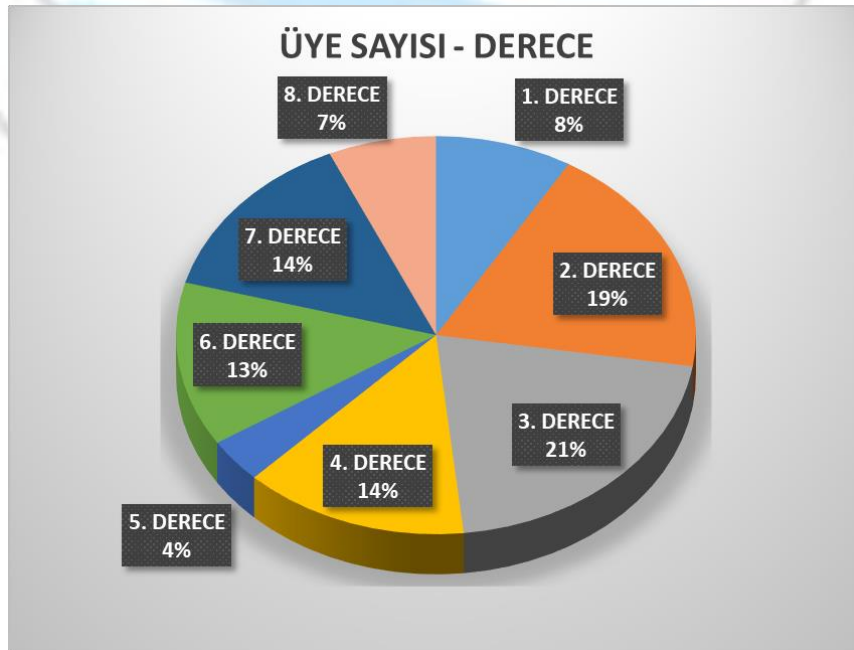
bir defa tatbikat yapılır, kayıtları tutulur. Üyelerin Bandırma Ticaret Odasına kayıtlı olduklarını gösteren, fotoğraf ve üye bilgilerinin yer aldığı çipli PVC kart ve basım makinesi mevcut olup, talep eden üyelerimize basılarak teslim edilmektedir. Ayrıca Bilgi İşlem Memuru tarafından personel giriş çıkış saatlerini raporlamak üzere kurulan kart okuyucu sisteminin takibi yapılır ve aylık raporlanarak arşivlenir.

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 Üye İstatistikleri : Bandırma Ticaret Odası aylık ve yıllık periyotlar halinde üye sayılarını gösterir istatistikler tutulmaktadır. Bu istatistiklerden derecelerine, sermayelerine, meslek gruplarına ve şirket tiplerine göre derlenen üye sayısı istatistikleri aylık olarak web sitesinde yayınlamaktadır. Aşağıda üye sayısı istatistiklerine ait tablolar yer almaktadır.

2019 Yıl Sonu İtibariyle Üye Sayıları

SERMAYE	DERECE	FAAL ÜYE SAYISI	YÜZDE
5.000.000 TL VE ÜZERİ	1. DERECE	193	8,54
250.000 TL - 5.000.000 TL	2. DERECE	429	18,97
75.000 TL - 250.000 TL	3. DERECE	470	20,79
50.000 TL - 75.000 TL	4. DERECE	317	14,02
25.000 TL - 50.000 TL	5. DERECE	81	3,58
10.000 TL - 25.000 TL	6. DERECE	302	13,36
10.000 TL'YE KADAR	7. DERECE	317	14,02
YENİ KURULAN SERMAYE ŞİRKETLERİ	8. DERECE	152	6,72
	TOPLAM	2261	

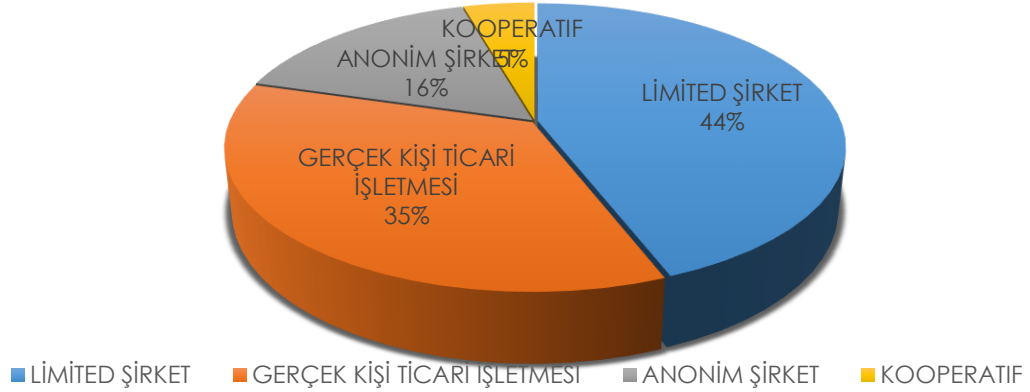




Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

Firma Tipi	Adet	Sermaye	Oran
LİMİTED ŞİRKET	990	542.628.525,00	43,79
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	796	61.893.366,00	35,21
ANONİM ŞİRKET	360	874.367.745,00	15,92
KOOPERATİF	100	7.970.454,61	4,42
DİĞER İKTİSADİ İŞLETMELER	7	140.000,00	0,31
KOLLEKTİF ŞİRKET	3	705.500,00	0,13
DERNEK İKTİSADİ İŞLETMESİ	2	10.000,00	0,09
YABANCI ŞİRKETİN TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ	1	10.000,00	0,04
VAKIF İKTİSADİ İŞLETMESİ	1	5,00	0,04
İKTİSADİ DEVLET TEŞEKKÜLÜ (İDT)	1	0,00	0,04
Genel Toplam :	2261	1.487.725.595,61	

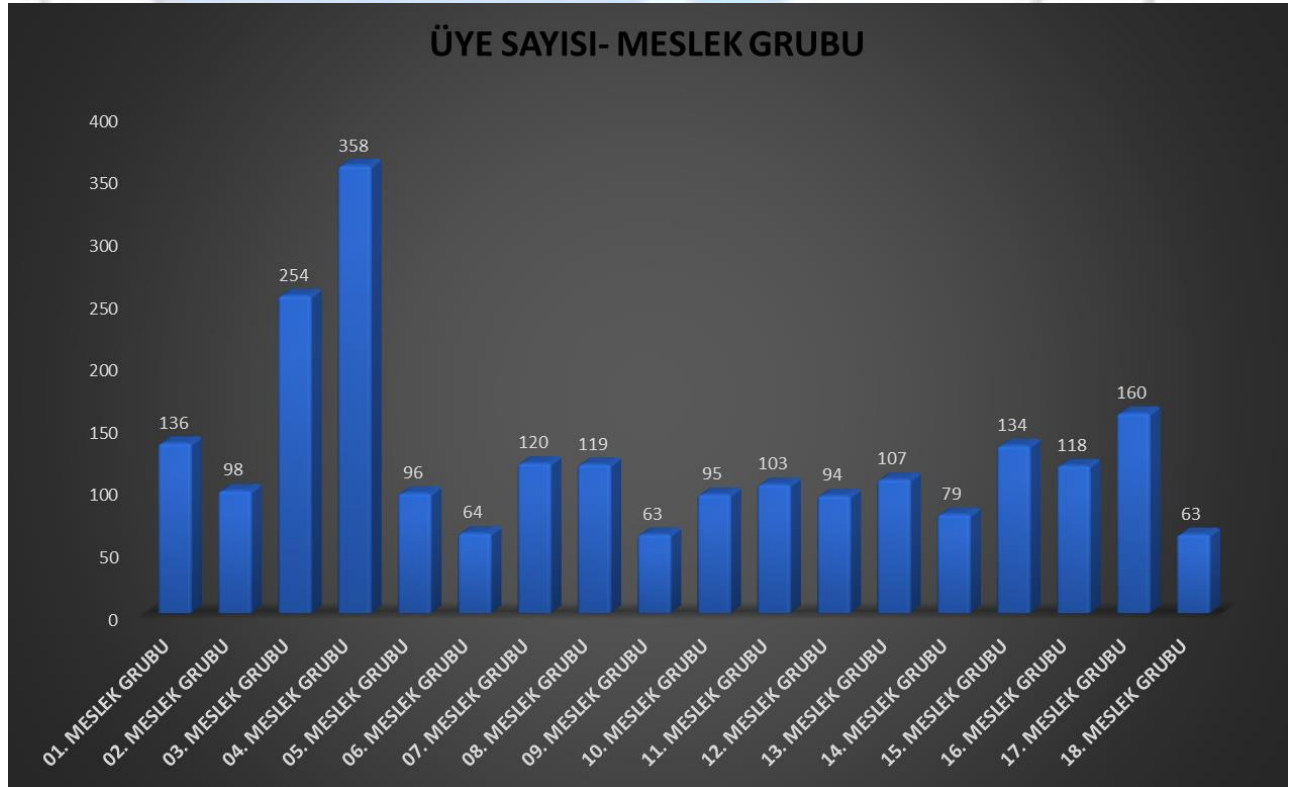
ÜYE SAYISI- ŞİRKET TİPİ





Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

MESLEK GRUBU	FAAL ÜYE SAYISI
01. MESLEK GRUBU	136
02. MESLEK GRUBU	98
03. MESLEK GRUBU	254
04. MESLEK GRUBU	358
05. MESLEK GRUBU	96
06. MESLEK GRUBU	64
07. MESLEK GRUBU	120
08. MESLEK GRUBU	119
09. MESLEK GRUBU	63
10. MESLEK GRUBU	95
11. MESLEK GRUBU	103
12. MESLEK GRUBU	94
13. MESLEK GRUBU	107
14. MESLEK GRUBU	79
15. MESLEK GRUBU	134
16. MESLEK GRUBU	118
17. MESLEK GRUBU	160
18. MESLEK GRUBU	63
TOPLAM	2261



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

Yıllara Göre Askıdaki Üye Sayısı

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
802	538	460	436	365	361	497

Yıllara Göre E-Posta Adresi Olan Üye Sayısı

2015	2016	2017	2018	2019
1511	1776	1881	1926	2100

1.7.2 Üye Eğitimleri : Odamız her yılın başında üyeleri için eğitim planı hazırlar. Bu planın hazırlanmasında üyelerden gelen sözlü talepler, memnuniyet anketi ve üye ziyareti geri beslemeleri dikkate alınır. 2019 yılı hedefleri arasında 12 adet olarak belirlenen üye eğitimleri yılın sonunda 13 adet gerçekleştirilerek hedefini aşmıştır. Aşağıda üyelere verilen eğitimlerden bazıları yer almaktadır.

BİREYLER İÇİN FİNANSAL OKURYAZARLIK EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİ



Bandırma Ticaret Odası Genç Girişimciler Kurulu'nun ev sahipliğinde Bandırma Ticaret Odası Eğitim Salonu'nda Paramı Yönetebiliyorum eğitim semineri (Bireyler için Finansal Okuryazarlık Eğitimi) Genç Girişimciler Kurulu üyeleri ve Odamız üyelerinin katılımı ile gerçekleşti.

Bandırma Ticaret Odası ve Habitat Derneği arasında gerçekleştirilen protokol sonrası hayata geçirilen ilk organizasyon olan Bireyler için Finansal Okuryazarlık Eğitimi ile gönüllü eğitmen Hasan DÜŞGÜL'ün nezaretinde katılımcılara atölye çalışması ve sunum olarak farklı finansal ürünlerin doğru kullanımı konusunda eğitim verildi.



İLERİ EXCEL EĞİTİMİ

Bandırma'da sanayi ve üniversite işbirliğini tüm alanlarda geliştirmek amacıyla Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi ve Bandırma Ticaret Odası arasında imzalanan işbirliği protokolünün ilk adımı olarak yapılan e – ticaret eğitimlerinin ardından ileri excel kursu düzenlendi.

Excel'de temel kullanım bilgisine sahip olan katılımcıların, raporlama becerilerini geliştirmek ve Excel'in veri araçları ile daha güvenli ve kullanışlı belgeler oluşturmalarını sağlamak amacıyla yapılan 20 saatlik eğitime Bandırma Ticaret Odası personeli ve üye firmaların çalışanları katılım gösterdi.



YARINI KODLAYANLAR EĞİTİMİ



Bandırma Ticaret Odası Genç Girişimciler Kurulu, Habitat Derneği ve Bandırma İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün işbirliğinde 5-6-7 Şubat tarihlerinde Bandırma'nın farklı okullarında ilkökul öğrencilerine yönelik "Yarını Kodlayanlar" projesi kapsamında kodlama eğitimi verildi.

Cumhuriyet İlkokulu Okul Laboratuvarı ve Bandırma İmam Hatip Ortaokulu Bilgisayar Laboratuvarı'nda, gönüllü öğretmenler Dilek KAHYA ve Ayşe YAĞIZ ile organizatör öğretmen



Deniz Ülkü ALTINTAŞ rehberliğinde, 20 kişilik 4 ayrı grupta 80 ilkökul öğrencisine 4 saatlik "Scratch" programlama eğitimi verildi. "Hayal et, tasarla, yap, paylaş" mottosunu ilke edinen eğitim ile, çocukların sadece teknoloji tüketicisi olarak kalmayıp, yeni teknoloji ve dijital eser yaratmalarının yolları öğretildi.

İŞVERENLER İŞKUR TEŞVİKLERİ KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLDİ

Bandırma Ticaret Odası ve İŞKUR Bandırma Hizmet Merkezi işbirliği ile işverenlere yönelik teşvikler konusunda bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. Bandırma Ticaret Odası'nda gerçekleşen toplantıya, Bandırma Sosyal Güvenlik Kurumu Müdürü Hanife Meriç, Denetimli Serbestlik Müdürü Hasan Bıyık, Bandırma Ticaret Borsası Genel Sekreteri Ertunç İşbay ve firmaların temsilcileri ile insan kaynakları yöneticileri katıldı.



PROFESYONEL YAŞAMIN İLK ADIMLARI PROJESİ

Bandırma Ticaret Odası Kadın Girişimciler Kurulu öncülüğünde başlatılan ve Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi işbirliği ile üniversite 3. ve 4. sınıf kız öğrencilerinin girişimcilik kapasitelerini artırmak ve profesyonel iş dünyasına hazırlamak amacıyla gerçekleşen "Profesyonel Yaşamın İlk Adımları" projesi eğitimlerinin sonuncusu 9 Mart Cumartesi günü yapıldı. Eğitimin sonunda KAGİDER Yönetim Kurulu Üyesi Bahar Kayserilioğlu'nun sunumu ile "İş Dünyasının Dinamikleri Semineri" düzenlendi.



KIZ KARDEŞİM PROJESİNE BÜYÜK İLGİ

Kadınların ekonomik hayata katılımı konusunda gerekli bilgi ve becerilerle donatılarak toplumsal ve ekonomik konumlarının güçlenmesi ve ekonomik kalkınmada aktif rol almaları için desteklenmesi amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Habitat Derneği, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Coca-Cola Türkiye iş birliği ile yürütülen Kız Kardeşim Projesi, Bandırma Ticaret Odası kadın Girişimciler Kurulu organizasyonunda Bandırma’da hayata geçirildi. 180 kadın girişimci ve kadın girişimci adayının katılımı ile gerçekleşen projenin ilk toplantısında Habitat Derneği Gönüllü Eğitmeni Gözde Konuşkan Engür tarafından, kişisel finansal kaynakları doğru yönetme, girişimcilik, farkındalığın artırılması ve desteklenmesi ile bilgi teknolojileri hizmetlerinin doğru kullanımına ilişkin bilgiler verildi.



KREDİ KAYIT BÜROSU – FİNDEKS BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ

Odamız Konferans Salonunda Findeks bilgilendirme toplantısı düzenlendi. Findeks Ege ve Akdeniz Bölge Müdürü Serkan Oyan yaptığı sunumda; Findeks’in Türkiye’nin önde gelen dokuz bankasının ortaklığıyla kurulan Kredi Kayıt Bürosu’nun hayata geçirdiği bireylere ve reel sektöre yönelik tasarlanmış finansal bir hizmet platformu olduğu, finans sektörünün yıllardır kullandığı göstergelerin hem bireylere hem de firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde finansal hayatın yönetiminin herkes için mümkün hale geldiğinden bahsetti. Findeks Kredi Notu, Risk Raporu, Çek Endeksi ve Çek raporu gibi temel ürünlerin tanıtımını yapan Oyan,

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

katılımcılara uygulamalı olarak hizmetleri anlattı. Özellikle sorgulama ve veri alıp verme konusunda yasal olarak kurulmuş tek kurum olduklarının altını çizen Serkan Oyan'ın sunumu katılımcıların sorularının cevaplanmasıyla sona erdi.



PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ EĞİTİMİ



Bandırma Ticaret Odası'nın ev sahipliğinde, Bandırma'da faaliyet gösteren çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının proje hazırlama kapasitelerinin artırılmasına yönelik eğitim düzenlendi. Kamu kurum ve kuruluşlarının personellerinin katılımlarıyla yapılan "Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi" 24 - 26 Haziran 2019 tarihleri arasında Bandırma Ticaret Odası eğitim salonunda gerçekleştirildi.

TÜBİTAK DESTEKLERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ

Bandırma Ticaret Odası'nın evsahipliğinde 20 Eylül Cuma günü " TÜBİTAK Destekleri Bilgilendirme Semineri " düzenlendi.

Seminer kapsamında ilk olarak Dr. Mustafa Cem ALDAĞ tarafından Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hakkında bilgilendirici bir sunum yapıldı. Teknoloji Transfer Ofislerinin kurulma amacı, işleyişi ve özel sektör ile akademik dünyanın birlikte gerçekleştirebileceği çalışmaların ne gibi katılar sağlayabileceği hakkında bilgilendirme yapıldı.



DİJİTAL OKURYAZARLIK EĞİTİMİ

Kadınların ekonomik hayata katılımı konusunda gerekli bilgi ve becerilerle donatılarak toplumsal ve ekonomik konumlarının güçlenmesi ve ekonomik kalkınmada aktif rol almaları için desteklenmesi amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Habitat Derneği, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Coca-Cola Türkiye iş birliği ile yürütülen Kız Kardeşim Projesi kapsamında



düzenlenen eğitimlerden "Dijital Okuryazarlık Eğitimi" Bandırma Ticaret Odası kadın Girişimciler Kurulu organizasyonunda Odamız Konferans Salonunda gerçekleşti.

Habitat Derneği Gönüllü Eğitmeni Nazlı Burul tarafından verilen eğitiminde Dijital Okuryazarlık, Teknolojiye dahil olma süreci, İnternet Hukuku, Siber

Zorbalık, Güncel Sosyal Medya Araçları konularına dikkat çekildi.

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

TEMEL İHRACAT EĞİTİMİ

Bandırma Ticaret Odası üyelerine yönelik “Temel İhracat Eğitimi” 2-3 Ekim 2019 tarihlerinde odamız eğitim salonunda gerçekleştirildi.

İhracat potansiyeline sahip üyelerin ihracata başlamasını sağlamak, aktif ihracat yapan üyelerin ise ihracatlarını arttırmak ve ülkemizin ihracat hedeflerine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen eğitim kapsamında ihracat danışmanı ve eğitmeni Göksel Bulut tarafından katılımcılara, ihracatın Tarifi, Müşteri Bulma Teknikleri, Hedef Pazar Analizi, Dış Ticarete Teslim Şekilleri, Ödeme Şekilleri ve Taahhüt Riskleri, Akreditifli Ödeme Şekli ve Dış Ticaret Belgeleri konularında bilgi verildi.



MARKALAŞMA EĞİTİMİ

23.10.2019 tarihinde Odamız ev sahipliğinde üyelerimize yönelik marka, patent ve tasarım konularında eğitim düzenlendi.



Destek Patent A.Ş. firması tarafından Sınai haklar bilincini yaygınlaştırmak ve patent okuryazarlığını artırarak Türkiye'nin fikri sermayesine katkıda bulunmak amacıyla başlatılan “Fikrine Sahip Çık” kurumsal sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitime kontenjan sınırı dahilinde kayıt yaptıran

üyelerimiz katılım gösterdi.

Buluş, patent, tasarım ve faydalı modelin ne olduğu, belgelerinin nasıl alındığı ve süreçleri hakkında detaylı bilgilerin anlatıldığı eğitim katılımcıların eğitmen Gülyeter Alpaslan'a sorularını iletmesinin ardından son buldu.

GİTTİGİDİYOR İŞBİRLİĞİ İLE E-TİCARET EĞİTİMİ

01.11.2019 tarihinde GİTTİGİDİYOR tarafından e-ticaret eğitimi gerçekleştirildi.

Gittigidiyor Satış Geliştirme Yöneticisi Yener Subaşı tarafından yapılan sunumda Türkiye’de interneti anlamak, Türkiye’de e-ticaretin ev sahibi Gittigidiyor, e-ticarete başarının ipuçları, Gittigidiyor’a üye olma, mağaza açma ve ürün listeleme, sipariş işlemleri ile satıcı gelişimi ve profil sistemi konularında katılımcılara detaylı bilgiler verildi.

Yoğun ilgi gören eğitim sunumun ardından katılımcıların sorularının cevaplanmasıyla sona erdi.



1.7.3 Üye Memnuniyeti ve Üye Ziyaretleri

Odamızın Stratejik Planı kapsamında üye ilişkilerinin kalitesini iyileştirmek, üye memnuniyetini arttırmak amacıyla 2019 yılı için hedeflenen üye sayısının %15’ine ziyaret gerçekleştirilmesi hedefi aşılarak 1258 üye ziyaret edilmiş ve hedefin gerçekleşme oranı %363 olarak gerçekleşmiştir. Üye memnuniyet anketi uygulamasında ise 2019 yılında 58 üyeye anket düzenlenmiştir. Üye memnuniyet anketi, üyelerin Oda ve personel hizmetleri ile ilgili memnuniyetini ölçmek, beklenti, talep ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, öneriler doğrultusunda daha kaliteli hizmet sunmak amacıyla yapılmıştır. Üye memnuniyet anketinde, üyelerin Odanın hangi hizmetlerinden faydalandıkları, Odanın vermiş olduğu hizmetler ile ilgili memnuniyetleri, Oda yönetimi ve çalışanları ile ilgili görüşleri ve Odanın faaliyetlerinden hangi yollarla haberdar olmak istediklerine yönelik olarak sorular yer almıştır. 2019 yılı üye memnuniyet anketi uygulamasında genel memnuniyet oranı %90 olarak ortaya çıkmış, üyelerden alınan geri beslemeler analiz edilerek, eğitim, etkinlik, toplantı vb. konularda yol gösterici olmuştur.

1.8 KALİTE YÖNETİMİ

Odamızda Kalite Yönetim Sistemi 2010 yılından beri etkin olarak uygulanmaktadır. 2016 yılında yapılan revizyon ile oluşturulan prosedürler kapsamında her birim sorumlusu prosedüründe geçen uygulama yöntemlerine uygun çalışmakta ve dokümantasyonunu oluşturmaktadır. 2010 yılından beri kaliteli hizmet anlayışı ile ISO 9001:2008 ve 2018 yılındaki denetimle başarı ile geçiş yaptığı ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hizmet veren Bandırma

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

Ticaret Odası, hizmet kalitesini arttırarak sürekliliğini sağlamak üzere 2019 yılı Mayıs ayında Türk Loydu tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 periyodik denetimini başarı ile tamamlamıştır.

Bunun yanı sıra üye memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefleyen odamız, üyelerin talep, öneri ve şikayetlerinin müşteri memnuniyet sistemi kapsamında ele alındığı ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini 2018 yılından bu yana başarıyla uygulamaya devam etmekte olan odamızın 2019 yılı içerisinde yapılan iç tetkik çalışmaları, düzeltici, önleyici ve geliştirme faaliyetleri ile yönetimin gözden geçirme toplantıları aşağıda belirtilmiştir:

İç tetkikler :

2019 yılında 1 adet iç denetim planlanmış, 5-6 Aralık 2019 tarihlerinde gerçekleşmiş, Kuruluş İçi Kalite Denetçisi sertifikasına sahip olan personeller tarafından tüm süreçler denetlenmiştir. İç denetim soruları ve denetim raporları ilgili dokümanlarla kayıt altına alınmıştır. İç denetimlerde saptanan bulgular iyileştirme faaliyetleri izleme listesi ile kayıt altına alınarak sonuçları takip sorumluları tarafından izlenmiştir.

Düzeltilici, Önleyici ve Geliştirme Faaliyetleri :

2018 yılı boyunca 82 adet düzeltici, önleyici ve geliştirme faaliyetleri kayıt altına alınmıştır. Bunların 20'si düzeltici faaliyet, 10'u Önleyici Faaliyet, 52'si Geliştirme faaliyetidir. İyileştirme faaliyetlerinden süresi geçtiği halde kapatılmayan faaliyet bulunmamaktadır. Tekrar eden iyileştirme faaliyeti bulunmayıp tüm iyileştirmeler etkili olmuştur. Düzeltici, Önleyici ve Geliştirme Faaliyetlerinin kaynaklara göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

İç Denetimler Sonucu; 5 adet,

Hedeflerle ilgili; 5 adet,

Personel Anketi Sonucu; 7 adet,

Süreçler dahilinde; 52 adet,

Türk Loydu Dış Denetim Sonucu; 8 adet,

Analiz sonucu; 1 adet

YGG sonucu; 8 adet iyileştirme faaliyeti İyileştirme Faaliyetleri İzleme Listesi ile kayıt altına alınmıştır.

Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları :

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2019 yılında 1 adet Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısı yapılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, süreçlerin performansları, hedeflere ulaşılma oranları, iç ve dış denetim sonuçları, İyileştirme Faaliyeti Analizleri (Düzeltilici, önleyici ve geliştirici faaliyetler), Vizyon, Misyon, Politikalar ve Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonu revizyon ihtiyaçları ile Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyebilecek değişiklikler, Üye geri besleme bilgileri (şikâyet ve memnuniyet analizleri), Eğitim faaliyetleri ve Uygun olmayan ürüne ait faaliyetler Yönetim Kuruluna sunulmuştur.



2

TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI

2.1.1 Üye Etkinlik ve Toplantıları

Bandırma Ticaret Odası iletişim ağı başlığı altında her yıl etkinlikleri ve üye toplantıları düzenlemektedir. Etkinlik kapsamında amaç; üyeleri bir araya getirerek sosyal paylaşımı arttırmaktır. 2019 yılında üye etkinliği çerçevesinde gerçekleştirilen etkinlik ve toplantılara ait kareler aşağıda yer almaktadır.

ALIŞVERİŞ GÜNLERİ

Bandırma Ticaret Odası Kadın Girişimciler Kurulu organizasyonu ile düzenlenen ve gelirleri sosyal sorumluluk projeleri kapsamında harcanacak olan "Alışveriş Tanıtım Günleri" büyük ilgi ile gerçekleşti.



Eski Belediye Binasının bulunduğu tarihi Kapalı Çarşı'da 19-20-21 Aralık tarihlerinde gerçekleşen organizasyonda hediyelik eşya, ev dekorasyonu, tekstil, takı, kozmetik, el işi, örgü, nakış ve oya işleriyle butik pasta ve kurabiyelerin satışa sunulduğu Alışveriş ve Tanıtım Günlerinin resmi açılışı Bandırma Belediye Başkanı Tolga Tosun, Bandırma Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kılıklı, Meclis Başkanı Bahadır Çenberci, meclis üyeleri ve kurum temsilcilerinin katıldığı törenle yapıldı.

4. MESLEK KOMİTESİNDEN İSTİŞARE TOPLANTISI

4. Meslek Komitemizin organizasyonunda 26.12.2019 tarihinde odamız konferans salonundan 4. Meslek Grubu üyelerinin katılımları ile istişare toplantısı gerçekleştirildi.

Son dönemde inşaat sektöründe yapılan kanuni düzenleme ve yönetmeliklerin görüşülerek, çözüm önerilerinin paylaşıldığı toplantıda, ilgili kanunlar hakkında 4. Meslek Komitesi Başkanı Abbas YAŞAR ve Bandırma Ticaret Odası Meclis Üyesi Ayhan ATİK tarafından bilgilendirme yapıldı.



İLHAM VEREN KADINLARA YOĞUN İLGİ

Bandırma Ticaret Odası Kadın Girişimciler Kurulu Organizasyonu ile 8 Aralık Pazar günü gerçekleşen “İlham Veren Kadınlar” konulu söyleşimiz yoğun ilgi ile gerçekleşti.

Kadın Girişimciler Kurulu üyesi Gözde Engür moderatörlüğünde başlayan söyleşide açılış konuşmasını Kadın Girişimciler Kurulu Başkanı Funda Dedeoğlu yaptı. Söyleşiye konuşmacı



olarak katılan Müzisyen Anne Ahu Kahraman Yıldırım ve Anat Baniel Metodunu uygulayan Beril Tokcan katıldı. Kadın girişimcileri desteklemek ve



cesaretlendirmek için ilham veren, bahane ve şikayet değil çözüm yaratan, kendi sorununu çözmekten öte sorunun kendisini çözmeye çalışan “ilham veren kadınlar” bir araya gelerek umut, azim ve cesaret dolu hikayelerini paylaştılar.

FUTBOL TURNUVASI

Bandırma Ticaret Odası Genç Girişimciler Kurulu organizasyonunda 1 – 19 Nisan tarihleri arasında gerçekleştirilen 2019 yılı halı saha dostluk futbol turnuvası sona erdi.

Marmara Halı Saha Tesislerinde, odamız üyeleri arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesi ve dostluğu pekiştirilmesi amacıyla bu yıl üçüncüsü düzenlenen turnuvada ilk olarak,



Bandırma'nın üst düzey protokolü ile sivil toplum kuruluşlarının başkan ve yöneticilerinden oluşan mavi ve beyaz takımlar karşı karşıya geldi. Karşılaşmayı beyaz takım 5-3 kazandı. Beyaz takımın gollerinden bir tanesini penaltıdan Bandırma Belediye Başkanı Tolga Tosun, ikisini Bandırma İlçe Jandarma Komutanı Mahir Mavi, birini İŞKUR Bandırma Hizmet Merkezi

Müdürü Emrullah Narin, birini ise Bandırma İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Şube Müdürü Ercan Güler attı. Mavi takımın gollerini ise, Bandırma Ticaret Odası Yönetim Kurulu Üyesi Alper Sargın, Bandırma Ticaret Odası Yönetim Kurulu Üyesi Adem Yılmaz ve Bandırma Ticaret Odası Meclis Üyesi Cihan Yılmaz attı.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu



Turnuva şampiyonu Gerçek Telekom'a kupaları ile madalyalarını Bandırma Ticaret Odası Meclis Başkanı Bahadır Cenberci takdim etti.

12. MESLEK KOMİTESİ MART AYI TOPLANTISI TÜKODER BANDIRMA ŞUBE BAŞKANI MEHMET TANRIKUT VE ZEKERİYA ERCAN'IN KATILIMLARI İLE GERÇEKLEŞTİ

Toplantıda 15-21 Mart Tüketiciyi Koruma Haftası olması sebebi ile tüketici haklarının ve satıcı açısından tüketici ile yaşanan veya yaşanması muhtemel sorunlarda nelerin yapılması gerektiği görüşüldü. 25 Nisan tarihinde Bandırma Ticaret Odasında 6502 sayılı "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun" ile ilgili bilgilendirme içeren halka açık bir seminer yapılması yönünde görüş birliğine varıldı.



4. MESLEK KOMİTESİ MART AYI TOPLANTISI TÜRK TELEKOM MÜDÜRÜ HÜSEYİN ALPOĞAN'IN KATILIMLARI İLE GERÇEKLEŞTİ

Odamız meslek komite üyelerinin sektörel sorunları görüştükleri aylık meslek komite toplantılarında üyelerden gelen sıkıntıları görüşmek üzere Türk Telekom Müdürü Hüseyin ALPOĞAN toplantıya davet edildi.

Odaya kayıtlı müteahhit üyelerin bina yıkım işlemleri sırasında Türk Telekom işlemlerinin gecikmeli yapıldığı yönündeki sıkıntıları hususunda açıklama yapan Türk Telekom Müdürü Hüseyin ALPOĞAN; geniş bir bölgede hizmet verdikleri için Telekom işlemlerinde en az 15 gün önceden müdürlüğe başvuru yapılması halinde hizmette herhangi bir aksama olmadan işlemlerin yapılacağı, ayrıca bina yıkım işlemlerinde yıkım ruhsatı için belediyeye başvuru yapıldığında, Türk Telekom'a da dilekçe ile başvurulmasının gerektiği hususunu dile getirdi.



BANDIRMA TİCARET ODASI ÜYELERİNE ÖZEL İNDİRİM ANLAŞMASI

Bandırma Ticaret Odası ve Edenred Kurumsal Çözümler AŞ. arasında Oda üyelerine özel indirim anlaşması yapıldı. Yapılan anlaşmanın tanıtım toplantısı ve imza töreni Bandırma Ticaret Odası konferans salonunda üyelerin ve basın mensuplarının katılımıyla yapıldı.



Toplantının açılış konuşmasını yapan Bandırma Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kılıklı "Bandırma Ticaret Odası olarak üyelerimizin ihtiyaçlarına göre eğitim, seminer, proje ve çeşitli etkinlikler yapmaya özen gösteriyoruz.

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

Ekonomik yönden sıkıntılı geçirdiğimiz bu süreçte üyelerimizin bandırma ticaret odası üyesi olma farkıyla bazı ihtiyaçlarını avantajlı koşullarda elde etmelerini sağlayacak anlaşmalara imza atacağız.



İlk olarak yapacağımız anlaşma Edenred Kurumsal Çözümler AŞ. firması ile akaryakıt, seyahat ve yemek alışverişlerinde indirim anlaşması olacak. İmzalayacağımız bu protokol kapsamında Türkiye'nin her yerinde geçerli olacak şekilde Petrol Ofislerinden ve BP istasyonlarından alınacak akaryakıt alımlarında cazip

oranlarda indirim sağlanacak. Genelde çok aracı olan ve yüklü akaryakıt alımı olan firmalar indirim anlaşması yapıyorlar ama az araç ve az tüketimi olan firmaların böyle bir gücü olmuyor ne yazık ki. Bizim yaptığımız bu anlaşma ile bir aracı olan üyemiz de bu indirim oranlarından yararlanabilecek. Bandırma Ticaret Odası'nın 2686 üyesi de bu indirim oranlarından yararlanabilecek. Bu anlaşmanın Bandırma'ya ve üyelerimize yılda 5 milyon TL gibi bir katkısı olacağına inanıyorum." dedi.



2.1.2 Oda/Borsa Toplantıları

Odamız her yıl olduğu gibi 2019 yılında da gerek çevre oda/borsaların istişare toplantılarına katılarak, gerek bölge meslek odalarıyla ve borsa ile bir araya gelerek gerekse ev sahipliği yaparak Bandırma'nın ve bölgenin birçok sorununun çözümünde etkin rol oynamıştır. Yapılan ya da katılım gösterilen toplantılar Odamız faaliyet listesi ile kayıt alınır ve sonuçları takip edilir. 2019 yılında oda/borsalar ile yapılan toplantı başlıkları aşağıda yer almaktadır.

BALIKESİR İL ODA VE BORSALARI GENEL SEKRETERLER TOPLANTISI BANDIRMA'DA YAPILDI

Balıkesir İli Oda ve Borsaları Genel Sekreterler istişare toplantısı Bandırma Ticaret Odası ve Bandırma Ticaret Borsası ev sahipliğinde Bandırma'da yapıldı.



Toplantıya Bandırma Ticaret Odası Genel Sekreteri Serap Özdemir ve Bandırma Ticaret Borsası Genel Sekreteri Ertunç İşbay'ın yanı sıra Balıkesir Ticaret Borsası Genel Sekreteri Altuğ Suğür, Balıkesir Sanayi Odası Genel Sekreteri Engin Akyüz, Balıkesir Ticaret Odası Genel Sekreteri Serkan Acar, Edremit Ticaret Odası Genel Sekreteri Recep Akgün, Edremit Ticaret Borsası

Genel Sekreteri Servet Yerli, Susurluk Ticaret Odası Genel Sekreteri Yücel Sarı, Susurluk Ticaret Borsası Genel Sekreteri Hamit Yıldız, Gönen Ticaret Odası Genel Sekreteri Alper Çetinkaya, Gönen Ticaret Borsası Genel Sekreteri Taner Keşanlı, Bursa Ticaret Borsası Genel Sekreteri Fehmi Yıldız ve Biga Ticaret Borsası Genel Sekreteri Halil Erol katılım gösterdi.

Oda ve borsalardaki işleyiş, mevzuat hükümleri, üyelere verilecek hizmetler ve müşterek yapılması planlanan etkinliklerle ilgili konuların görüşüldüğü toplantıda Bursa, Balıkesir ve Çanakkale il oda ve borsalarının katılımlarıyla yapılacak Güney Marmara Oda ve Borsaları istişare toplantısının organize edilmesine karar verildi.

BÖLGESEL MESLEK KOMİTESİ TOPLANTISI

Odamız 11. Meslek Komitesi üyeleri Balıkesir Ticaret Odası tarafından organize edilen komite üyeleri tanışma ve istişare toplantısına katıldı.



Odamız meslek komite üyeleri dışında Balıkesir, Susurluk, Gönen, Erdek Ticaret Odalarının ilgili meslek komite üyelerinin de katılım sağladığı toplantıda, otel ve yurt işletmeciliği gibi benzer sektörlerde faaliyet gösteren komite üyeleri tanışarak, sektörel sorunları konuşma fırsatı buldular.

TOBB MECLİS ÜYELERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ

Bandırma Ticaret Odası Meclis Üyeleri, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin ev sahipliğinde Ankara'da düzenlenen bilgilendirme seminerlerine katıldı. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin meclis üyeleri için düzenlediği bilgilendirme seminerlerinin 24. haftasına katılan Bandırma Ticaret Odası Meclis Üyeleri çeşitli konular hakkında bilgi sahibi oldu.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

2.1.3 Dış Paydaş Toplantıları

Bandırma Ticaret Odası yerel bölge yöneticileri, kurum temsilcileri ile bir araya gelerek bölgesel sorunlar ve ticaret odasının rolü üzerine istişarelerde bulunur. Yapılan toplantılarda paydaşların görüşleri SWOT analizinin oluşturulmasında ve stratejik amaçlara ulaşmada hedefleri belirlemektedir. 2019 yılında yapılan toplantılara ait kayıtlar aşağıda yer almaktadır.

ULUDAĞ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRÜNDEN ODAMIZA ZİYARET



Uludağ Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürü Hasan Eken, Bandırma Gümrük Müdürü Mehmet Çiçek ve Bandırma Gümrük Müdür Yardımcısı Ercan Uğurcan Odamızı ziyaret ettiler. Oda Meclis Başkanı Bahadır Çenberci, Meclis Başkan Yardımcısı Bilgen Süngü ve 16. Meslek Komite Başkanı Barış Saraç ev sahipliğinde gerçekleşen ziyarette Gümrük Müdürlüğü ve Bandırma Ticaret Odası

arasındaki ilişkiler ve Bandırma Ticaret Odası üyelerinin talepleri görüşüldü.

4. MESLEK KOMİTEMİZDEN BELEDİYE BAŞKANI SN. TOLGA TOSUN'A ZİYARET



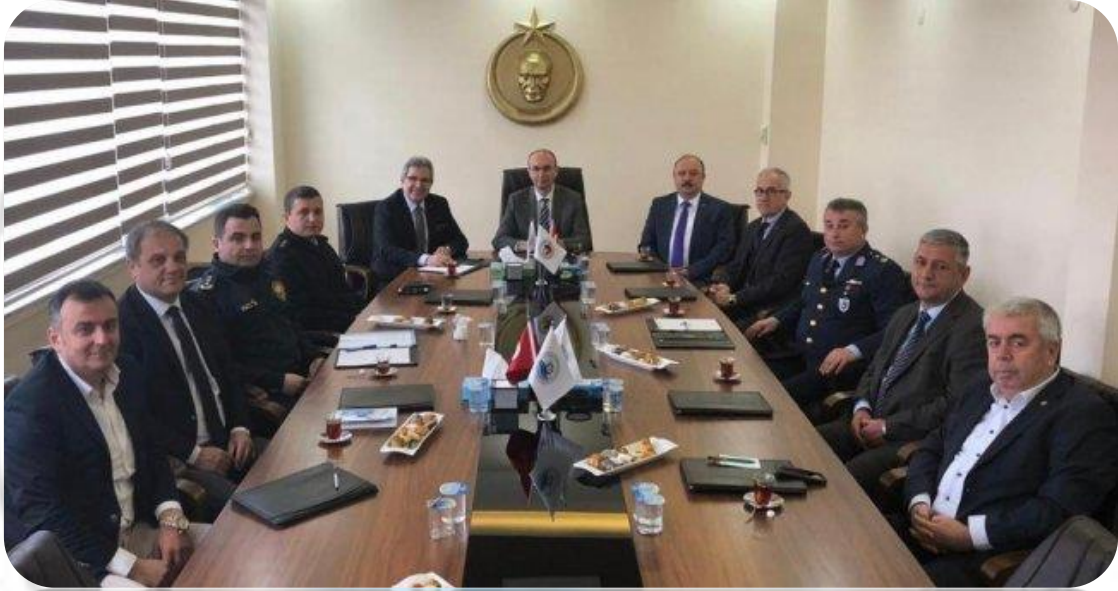
4. Meslek komite üyelerimiz, 31 Mart Yerel Seçimlerinde Bandırma Belediye Başkanı seçilen Sn. Tolga Tosun'a hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Sıcak ve samimi bir ortamda geçen toplantıda inşaat sektörü ile ilgili sorun ve çözüm önerileri de görüşüldü.

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

BANDIRMA İLÇE GÜVENLİK TOPLANTISI ODAMIZDA YAPILDI

Bandırma'nın güvenliği ve huzurunu sağlamak amacıyla her ay düzenli olarak gerçekleştirilen "Bandırma İlçe Güvenlik Toplantısı", bu ay Odamızda düzenlendi.

Bandırma Kaymakamı Günhan Yazar başkanlığında gerçekleşen toplantıya, Bandırma Ticaret Odası Meclis Başkanı Bahadır Çenberci ve Odamız Yönetim Kurulu Üyesi Adem Yılmaz ev sahipliği yaptı. Toplantıya Bandırma Onyedli Eylül Rektörü Prof. Dr. Süleyman Özdemir, Bandırma Belediye Başkanı Dursun Mirza, Bandırma İlçe Jandarma Komutanı Yzb. Mahir Mavi, Bandırma İlçe Emniyet Müdürü Soner Duran, Bandırma Ticaret Borsası Genel Sekreteri Ertunç İşbay ve Bandırma Şoförler ve Otomobilciler Odası Başkanı Osman Çapar katıldı.



Gerçekleştirilen "Mart Ayı İlçe Güvenlik Toplantısı"nda, ilçemizdeki asayiş ve huzuru bozabilecek muhtemel sorunlar ve bu sorunlarla ilgili alınabilecek tedbirler ile genel güvenlik konusunda yapılabilecek çalışmalar görüşüldü.

MÜSİAD BANDIRMA ŞUBESİ YÖNETİMİ ODAMIZI ZİYARET ETTİ

MÜSİAD Bandırma Şubesi'nin 19. Olağan Genel Kurulunda Başkanlığa seçilen Ali Şengül ve yeni yönetim kurulu üyeleri Odamıza ziyaret gerçekleştirdi.



Başkan Ali Şengül ve Üyeler Adem Özdin, Recep Ökmen, Harun Balat, Murat Gülmüş ve Kürşat Topçu'un katıldığı ziyaret programında Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kılışlı, Meclis Başkanı Bahadır Çenberci, Yönetim Kurulu Üyeleri Adem Yılmaz, Ozan Akdoğan, Onur Çon ve Genel Sekreter Serap Özdemir hazır bulundu.

BANDIRMA SOSYAL GÜVENLİK KURUMU MÜDÜRÜNÜN ODAMIZI ZİYARETİ

Bandırma Sosyal Güvenlik Kurumu Müdürü Hanife Meriç, Yönetim Kurulu Başkanımız Mehmet Kılışlı'yı makamında ziyaret etti.

Yapılandırma Sosyal Güvenlik Kurumu'nun yapılandırma düzenlemesi hakkında bilgi veren Meriç, borçlarını yapılandıran, ancak gereken tutarları süreci içinde ödemeyenler için sürenin 28 Şubat 2019 tarihinde sona ereceğini belirtti.



KORUMA KURULU TOPLANTISI BANDIRMA TİCARET ODASI EV SAHİPLİĞİNDE YAPILDI

Bandırma Cumhuriyet Başsavcılığı Koruma Kurulu Başkanlığı'nın Ocak ayı toplantısı Bandırma Ticaret Odası ev sahipliğinde yapıldı.



Cumhuriyet Savcısı Zafer Seçkin Başkanlığında yapılan toplantıda Bandırma Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kılıklı, Meclis Başkanı Bahadır Çenberci, Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi Adem Yılmaz ve Yönetim Kurulu Üyesi Enver Çangal ev sahibi olarak hazır bulundular.

2.2 POLİTİKA VE TEMSİL

Odamızın politika ve temsil başlığındaki faaliyetleri toplantı ve etkinlikler, lobi faaliyetleri ve ziyaretler olarak sınıflandırılmıştır.

2.2.1 Toplantı ve Etkinlikler

İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI



Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın 2,5 milyon istihdam hedefi ile ilgili istihdam seferberliği 2019 çerçevesinde Bandırma Ticaret Odası'nda SGK ile İŞKUR teşvikleriyle alakalı bilgilendirme toplantısı gerçekleştirdi.

Toplantıya Balıkesir İŞKUR İl Müdürü Nazım Balcı, Balıkesir Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürü Muhammed Siddık Polat, Bandırma Sosyal Güvenlik Kurumu İlçe Müdürü Hanife Meriç, Bandırma İŞKUR Müdürü Emrullah Narin ve üyeler katıldı.

ODAMIZ YÖNETİM KURULU İSTİHDAM SEFERBERLİĞİ İLE İLGİLİ BASIN AÇIKLAMASI GERÇEKLEŞTİRDİ





Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ 75. GENEL KURULU

Yönetim Kurulu ve Meclis Başkanları, TOBB Delegeleri ve Genel Sekreterlerin katıldığı 75. Genel Kurul'da Odamızı temsilen Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kılıklı, TOBB Genel Kurul Delegeleri Can Gülmezgil, Erdoğan Kaya, Hüseyin Bozkuş ile Genel Sekreter Serap Özdemir azır bulundu.



BARIŞ PINARI HAREKATI BASIN AÇIKLAMASI



“Barış Pınarı Harekatı” ile ilgili Bandırma Ticaret Odası, Bandırma Ticaret Borsası, Meslek Odası başkanları ve STK temsilcileri ile ortak basın açıklaması düzenleyerek harekate tam destek verildi.

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

GELECEĞE NEFES

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kılıklı, “Geleceğe Nefes” projesi etkinliği çerçevesinde belirlenen Bandırma Otobüs Terminali Karşısındaki arazide gerçekleştirilen fidan dikim törenine katıldı.



Tarım ve Orman Bakanlığı koordinasyonunda başlatılan, Cumhurbaşkanlığı himayelerinde "Geleceğe Nefes" seferberliği çerçevesinde 11 Kasım saat 11.11'de 11 milyon fidan, Türkiye'nin 2023 noktasında toprakla buluşturuldu.

3. ULUSLARARASI BÖLGESEL KALKINMA VE ÜNİVERSİTELERİN ROLÜ SEMPOZYUMUNA ODAMIZ MECLİS BAŞKANI BAHADIR ÇENBERCİ KONUŞMACI OLARAK KATILDI



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

BANDIRMA TİCARET ODASI ÜNİVERSİTE KARIYER GÜNLERİNE KONUK OLDU



Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Kariyer Geliştirme ve Araştırma Merkezi (KAGEM), Bandırma Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen 7. Kariyer Günleri etkinliğine Bandırma Ticaret Odası Yönetici ve personelleri ile katkı sağladı.



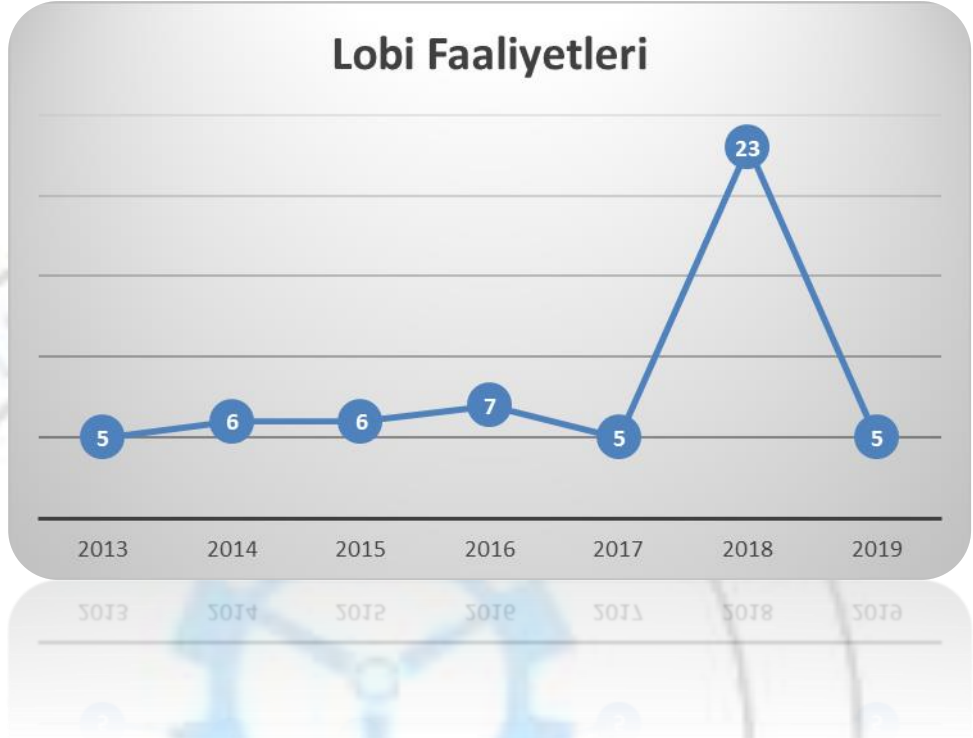
2.2.2 Lobi Faaliyetleri

Üye öneri, şikayet ve görüşleri, meslek komite toplantısı kararları, TOBB'a bildirilecek görüşler Odamız Yönetim Kurulunca değerlendirilerek ilgili mercilere iletilir ve gerçekleştirilen faaliyetler lobi faaliyeti olarak bölgemize, üyemize fayda sağlamaktadır.

Yıllara Göre Lobi Faaliyeti Sayıları

YIL	ADET
2013	5
2014	6
2015	6
2016	7
2017	5
2018	23
2019	5

Lobi Faaliyetleri



2.2.3 Ziyaretler

YÜKSEK İSTİŞARE KURULU'NDAN 6 NCI ANA JET ÜS GARNİZON KOMUTANI ALBAY SELAHATTİN AKALP'E ZİYARET

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından oluşturulan esaslar dahilinde Bandırma Ticaret Odası üyeleri arasından Yönetim Kurulunca belirlenerek oluşturulan Yüksek İstişare Kurulu Üyeleri 6 ncı Ana Jet Üs Garnizon Komutanı Albay Selahattin Akalp'i makamında ziyaret etti.



17. MESLEK KOMİTE ÜYELERİNDEN BANDIRMA TAPU MÜDÜRLÜĞÜ'NE ZİYARET

Bandırma Ticaret Odası Yönetim Kurulu Üyesi Onur ÇON, 17. Meslek Komite Başkanı Tuncer ERSOY ve Başkan Yardımcısı Şaban SIVACI tarafından Bandırma Tapu Müdürlüğü'ne atanan Nazım EŞENLER'e hayırlı olsun ziyaretinde bulunuldu.



Ziyarete Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik, Bandırma'da tellaliye sözleşmesinin uygulanmasının neler getirebileceği ve kayıt dışı emlakçılık sorunu ile nasıl başa çıkabileceği yönünde fikir alışverişinde bulunuldu.

BANDIRMA TİCARET ODASI GENÇ GİRİŞİMCİLER KURULU ANKARA'DA ÇEŞİTLİ KURUM VE KURULUŞLARI ZİYARET EDEREK İSTİŞARELERDE BULUNDU



Genç Girişimciler Kurulu Başkanı Anıl Bekdemir, GGK üyeleri Armağan Ahmet Ergüzeloğlu, Anıl Aydemir, Tarık Çimen, Oğuzhan Eruğuz ve GGK Sorumlu Personeli Taner Hacıoğlu'ndan oluşan heyet, ilk olarak Ankara Ticaret Odası'nda Ankara Genç Girişimciler İl İcra Kurulu ile bir toplantı gerçekleştirdi. TOBB Ankara Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Başkanı Hakan Tarhan ve İcra Kurulu üyelerinin ev

Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

sahipliğinde gerçekleşen toplantıda, Bandırma Ticaret Odası GGK Kurulu tarafından yapılan ve bundan sonra yapılacak projeler ile Bandırma'nın genel ekonomik durumu hakkında bilgilendirme yapıldı. İki kurul arasında ortaklaşa yapılabilecek çalışmalar hakkında fikir alışverişinde bulunuldu.



2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.1 Bandırma Kosgeb Temsilciliği

İlçemizde faaliyet gösteren Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerine KOSGEB tarafından verilecek hizmetlerin ve desteklerin yaygın ve etkin bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla Odamız ve KOSGEB arasında yapılmış olan protokol ile Odamız, bünyesinde kurulu olan KOSGEB Temsilciliği faaliyetlerine devam etmektedir. Bu çerçevede başta Girişimcilik Destek Programı olmak üzere KOSGEB'in diğer destekleri ile ilgili her gün onlarca üye, KOBİ ve bölge halkına hizmet verilmektedir. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri 2019 yılı itibarıyla online sistem üzerinden Kosgeb tarafından verilmeye başlanmış olup bu bağlamda yüz yüze eğitim verilmemektedir.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

2.3.2 Projeler

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında odamız, 2019 yılında ramazan yardımı, eğitim yardımı, öğrenci bursu ve “Kız Kardeşim Projesi” ve “Mesleğim Elimde Geleceğim Güvende” projelerine desteklerde bulunmuştur.

Ramazan Yardımı : Odamız ve TOBB işbirliğinde 70.000 TL değerindeki 760 adet ramazan paketi ihtiyaç sahiplerine dağıtılmıştır.

Eğitim Yardımı : Odamız ve TOBB işbirliğinde 40.000 TL değerinde 900 adet bot ihtiyaç sahibi öğrencilerimize dağıtılmıştır.

Burslar : Her yıl olduğu gibi Odamız bu yıl da bölge halkına ve üyelerimize destek olmak amacıyla ikametgahı Bandırma’da bulunan 100 üniversite öğrencisine burs vererek eğitime olan katkısını sürdürmüştür. Odamız her yıl bütçenin 200.000 TL civarını öğrenci bursları için ayırmaktadır.

KIZ KARDEŞİM PROJESİ: Kadınların ekonomik hayata katılımı konusunda gerekli bilgi ve becerilerle donatılarak toplumsal ve ekonomik konumlarının güçlenmesi ve ekonomik kalkınmada aktif rol almaları için desteklenmesi amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Habitat Derneği, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Coca-Cola Türkiye iş birliği ile yürütülen Kız Kardeşim Projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerden "Dijital Okuryazarlık Eğitimi" Bandırma Ticaret Odası kadın Girişimciler Kurulu organizasyonunda Odamız Konferans Salonunda gerçekleşti.





“MESLEĞİM ELİMDE, GELECEĞİM GÜVENDE “ PROJESİ BANDIRMA TİCARET ODASI GENÇ GİRİŞİMCİLER ÖNCÜLÜĞÜNDE BAŞLADI



Bandırma Ticaret Odası Genç Girişimciler Kurulu ve Bandırma İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ortaklığında “Mesleğim Elimde, Geleceğim Güvende” projesi hayata geçirildi.

Mesleki ve teknik eğitimin özendirilmesi ve ortaokul öğrencilerinin mesleki eğitime yönlendirilmelerini sağlamak amacıyla başlatılan proje kapsamında, Bandırma genelinde seçilen üç pilot ortaokulun son sınıf öğrencileri Edincik Recep Gencer

Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile Bandırma İMKB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesine ziyarette götürülecek.



2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Odamız, üyelerinin iş hayatındaki gelişmeleri, ticari kapasitelerinin artması ve yönetsel becerilerle donatılmalarına yönelik bir dizi faaliyet ve eğitimler düzenlemektedir. Bu kapsamda 2019 yılında gerçekleştirilen iş geliştirme faaliyetleri ve eğitimleri aşağıda sunulmaktadır.

MOTORLU KARA TAŞITLARI ALIM SATIM SORUMLUSU VE DANIŞMANLIĞI SINAVLARININ İKİNCİSİ GERÇEKLEŞTİ

Ticaret Bakanlığı tarafından ikinci el motorlu kara taşıtı alım-satımı yapan kişiler, satış müdürleri ve satış personeli için Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu getirildi. TOBB MEYBEM ve Odamız işbirliğinde galeri, showroom sahipleri ve çalışanları ile ikinci el motorlu kara taşıtı ticareti yapanlar için "Mesleki Yeterlilik Belgesi" hizmeti başladı. Bu kapsamda 31 Ocak-01 Şubat tarihlerinde Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Sorumlusu ve Danışmanlığı sınavları yapıldı. Sınava katılan adaylar için teorik sınavlar odamız eğitim salonunda yapılırken, iki gün süren uygulama sınavı Baştaş Hyundai'de yapıldı.





Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

ODAMIZ ÜYELERİ 14. AGROEXPO ULUSLARARASI TARIM VE HAYVANCILIK FUARI'NA KATILDI

07-10 Şubat 2019 tarihleri arasında düzenlenen 14. Agroexpo Uluslararası Tarım ve Hayvancılık Fuarı'na 9 Şubat Cumartesi günü Bandırma Ticaret Odası organizatörlüğünde gününbirlik fuar ziyareti gerçekleştirildi. 34 kişinin katıldığı organizasyonda, katılımcılar sektöründe öncü olan yurtiçi ve yurtdışı firmalar ile birebir görüşme imkanı buldular.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

BANDIRMA TİCARET ODASI ÜYELERİ KİEV'DE YENİ PAZAR ARAŞTIRMASI VE İŞ GELİŞTİRME ZİYARETİNDE BULUNDU



Bandırma Ticaret Odası, tahıl ürünleri, tarım, süt ürünleri, makine, organik gıda, mimarlık, biyoteknoloji, tarımsal hammadde, gıda ve et ürünleri sektörlerinde faaliyet gösteren üyelerini, sektörde yaşanan gelişmeleri yakından takip edebilmeleri, Ukrayna'da sektörleri ile ilgili pazar araştırması yapmaları ve işbirlikleri kurmaları amacıyla Kiev'e götürdü.





Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

ODAMIZDAN MAKEDONYA'YA KOSGEB DESTEKLİ İŞ GEZİSİ

KOSGEB'in yurtdışı iş gezisi desteği kapsamında %60 KOSGEB destekli iş gezisi organizasyonlarından bir tanesi de Makedonya'ya düzenlendi.



Bandırma Ticaret Odası Başkanı Mehmet KILIKLI ve meclis üyelerinin de içerisinde bulunduğu 23 kişilik grup, 24-26 Nisan tarihlerinde Makedonya'da birçok kamu kuruluşunu ziyaret ederek



yatırımlar hakkında bilgi aldı. Invest Macedonia, Invest Skopje, Makedonya Türkiye Ticaret Odası, Makedonya Ticaret Odası, Makedonya Serbest Bölge Müdürlüğü ziyaret edildi.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

2.5 ULUSLARARASI TİCARET

Bandırma Ticaret Odası Uluslararası Ticaret konusunda Ulusal, bölgesel ve uluslararası Ticaret faaliyetlerine aktif katılım sağlamaktadır. Üyelerinin uluslararası ticaret gerekliliklerini tanımlayarak bunlara cevap vermektedir. İhracat teşvikleri konusunda üyelerini eğitim ve seminerler ile bilgilendirmektedir. Yerel ihracatçıları kayıt altında tutarak öneri ve taleplerini belirlemekte ve ihracatçı listesini web sitesi aracılığıyla ulusal ve uluslararası piyasalara tanıtmaktadır. Uluslararası odalar/borsalar ile bağlantıları bulunmakta, bu kapsamda kardeş oda protokolleri ve dış Pazar ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Odamız menşe, a.tr, eur.1 gibi ihracat dolaşım belgelerinin satışı ve onayında yetkili bir kurumdur.

2.5.1 Dış Ticaret

Odamız dış ticaret konusunda ihracatta kullanılan dolaşım belgelerinin satış ve onayını yapmakla yetkilidir. TOBB'den tedarik edilen Menşe Şahadetnamesi, Menşe İspat Belgesi, Özel Menşe Şahadetnamesi (Form-A) ve Dolaşım Belgeleri (EUR.1, EUR.MED, A.TR), Gümrük Müsteşarlığı'nın belirlediği ücret karşılığında, talepte bulunan ihracat yapan üyelerimiz ya da Gümrük Müşavirlerine satılır. Ardından onaylanarak ilgili nüshaları arşivlenir.

Bandırma Ticaret Odası ihracat yapan üyelerini tanımakta, kayıt altında tutmakta ve ulusal ve uluslararası bağlantı kurulması amacıyla web sitesi aracılığıyla yayınlamaktadır. İhracatçı üyelerinin gereksinimlerini anket yoluyla belirleyerek faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Bunların yanı sıra Odamız dış ticaret ile ilgili hem üyelerine hem personeline eğitim vermektedir. 2019 yılında personeline 2 adet dış ticaret konusunda eğitim vermiştir.



Bandırma Ticaret Odası 2019 Yılı Faaliyet Raporu

BTO İHRACATÇI ÜYE LİSTESİ

	FİRMA UNVANI	SEKTÖR	WEB SİTESİ	TELEFON
1	AC MADENCİLİK MERMER GRANİT YAPI MALZ. NAK. İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	MERMERCİLİK	www.acmadencilik.com.tr/	+90 266 715 42 80
2	AKSOY MERMER İŞLETMELERİ LTD. ŞTİ.	MERMERCİLİK	www.aksoymermer.com.tr	2667439391
3	AKUA GRUP SU ÜRÜNLERİ A.Ş.	SU VE DENİZ ÜRÜNLERİ	www.kocamanfish.com.tr	2667338351
4	ALİ EZER EZER FİDANCILIK	FİDANCILIK		2667134795
5	ATÇI MAKİNA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	MAKİNE İMALATI	www.atcimakina.com.tr	2667212166
6	AYTEKİN TAVUKÇULUK YEM SAN. İTH. İHR. TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.	TAVUKÇULUK	www.aytekintavukculuk.com	2667271347
7	BALCI MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.	MAKİNE İMALATI	www.balcimakina.com.tr	2667214880
8	BANDIRMA BALIKÇILIK GIDA NAK. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	SU VE DENİZ ÜRÜNLERİ	www.bandirmafish.com.tr	2667476389
9	BANDIRMA HAS UN FABRİKASI LTD. ŞTİ.	UN İMALATI	www.toruun.com.tr	2667338581
10	BANDIRMA LAZER MAKİNE SANAYİ LTD. ŞTİ.	MAKİNE İMALATI	www.bandirmalazer.com.tr/	2667212232
11	BANDIRMA MERMER SAN. VE TİC. A.Ş.	MERMERCİLİK	www.banmarble.com	2667338700
12	BANDIRMA YUMURTA GIDA TARIM A.Ş.	YUMURTA ÜRETİMİ	www.bandirmayumurta.com.tr	2667338412
13	BANTAŞ BANDIRMA AMBALAJ SAN. VE TİC. A.Ş.	TENEKE KUTU AMBALAJ ÜRETİMİ	www.bantas.com.tr	2667338787
14	BANVİT BANDIRMA VİTAMİNLİ YEM SAN. A.Ş.	TAVUKÇULUK	www.banvit.com	2667338600
15	BAYRAM PAŇÇ - PAŇÇ FİDANCILIK	FİDANCILIK	www.pancfidancilik.com.tr/	2667147323
16	BUPİLİÇ ENTEGRE GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.	TAVUKÇULUK	www.bupilic.com.tr	2667338725
17	ERDAL TAKA - CEVİZ FİDANCILIK	FİDANCILIK	www.cevizfidancilik.com.tr	2667149911
18	ERDİNÇ MARTİN	FİDANCILIK	www.cevizfidanuretimi.com	2667211142
19	ETİ MADEN İŞLETMELERİ BAND. MÜDÜRLÜĞÜ	KİMYEVİ MAD. ÜRETİMİ	www.etimaden.gov.tr	2667213100
20	GÜNEŞ ZAHİRECİLİK GIDA ÜRÜNLERİ FİDANCILIK HAYVANCILIK ZİRAAT NAKLİYE MADENCİLİK TURİZM İNŞAAT TAHHÜT İHRACAT İTHALAT TİCARET VE SANAYİ LTD.ŞTİ.	FİDANCILIK		2667123850
21	HAYRİ PAŇÇ - DOĞUŞ FİDANCILIK	FİDANCILIK	www.dogus-fidancilik.ticiz.com	2667454053
22	HİCRİ ERCİLİ DENİZ NAK. LTD. ŞTİ.	KİMYEVİ MAD. ÜRETİMİ	www.hicriercili.com	2667210670
23	HİCRİ ERCİLİ KİMYEVİ MADDELER LTD. ŞTİ.	KİMYEVİ MAD. ÜRETİMİ	www.hicriercili.com	2667210670
24	HÜSEYİN KARGI	FİDANCILIK	www.guvenfidancilik.com	2667360087
25	KARABACAK YUMURTA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	YUMURTA ÜRETİMİ	www.karabacakyumurta.net	2667272628
26	KOCAMAN BALIKÇILIK A.Ş.	SU VE DENİZ ÜRÜNLERİ	www.kocamanfish.com.tr	2667338351
27	KÖYMAK TARIM MAKİNALARI DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.	MAKİNE İMALATI	www.koymaktarim.com.tr/	2667271250
28	LOTUS MERMER GRANİT YAPI MALZEMELERİ İNŞAAT SAN. VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.	MERMERCİLİK		2667212515
29	MANYAS TARIM LTD. ŞTİ.	KONSERVE ÜRETİMİ		2667156575
30	MAURİ MAYA SANAYİ A.Ş.	MAYA ÜRETİMİ	www.mauri.com.tr	2667251500
31	MİLLPART FABRİKA MALZEMELERİ MAKİNA YEDEK PARÇA LTD. ŞTİ.	ELEVATÖR KOVA ÜRETİMİ	www.millpart.com.tr	2667212690
32	MRT TARIMSAL ÜRÜNLER ÜRETİM PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	TAVUKÇULUK	http://www.mrttarim.com.tr/	2667271314
33	MUSTAFA BAŞ- ZİRVE FİDANCILIK	FİDANCILIK	-	2667360024
34	MÜMİN BAŞ - OSMANLI FİDANCILIK	FİDANCILIK	-	
35	MÜMİN KARGI	FİDANCILIK	-	2667360057
36	PAKSAN MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.	MAKİNE İMALATI	www.paksanmakina.com.tr	2667339090
37	YAŞAR PAŇÇ YAŞAM FİDANCILIK	FİDANCILIK	www.ozyasamfidancilik.com	2667187744
38	YEMMAK MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.	MAKİNE İMALATI	www.yemmak.com	2667338363
39	YEMTAR MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.	MAKİNE İMALATI	www.yemtar.com	2667338550
40	EKEN MOTORLU ARAÇLAR İNSAN KAYNAKLARI GIDA TARIM İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	ZEYTİN VE ZEYTİN YAĞI ÜRÜNLERİ	http://www.ekenotomotiv.com.tr/	2667211172
41	TURANLAR TAVUKÇULUK	TAVUKÇULUK	-	2667335060
42	TAN TAVUKÇULUK VE TARIM ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	TAVUKÇULUK	http://tantavukculuk.com/	2667180230
43	TANCEPA TARIM ÜRÜNLERİ TOHUMCULUK GÜBRE ZİRAİ İLAÇ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ.	TOHUM ÇEŞİTLERİ	http://www.tancepa.com/	2667132870
44	HİDROJEN PEROKSİT SAN. VE TİC. A.Ş.	KİMYEVİ MAD. ÜRETİMİ	http://www.hidrojenperoksit.com.tr/	2667210312
45	ATALA DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	MAKİNE İMALATI	https://www.ataladisticaret.com/	2667214544
46	ROTEM KİMYEVİ MADDELER SAN.VE TİC. A.Ş.-BANDIRMA ŞUBESİ	KİMYEVİ MAD. ÜRETİMİ	http://www.rotem.com.tr/	2667272021
47	HASEMEK TAVUKÇULUK YEM GIDA NAK.TİC.SAN.LTD.ŞTİ.	TAVUKÇULUK	-	2667271300
48	AGRO TAN TOHUMCULUK VE TARIM ÜRÜNLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	TOHUM ÇEŞİTLERİ	http://www.agrotan.com.tr/index.php	2667122202
49	MUAMMER VARLIK - VARLIK FİDANCILIK	FİDANCILIK	http://www.varlikfidancilik.com/	2667150710
50	CUDDY FARMS ANATOLIA BEYAZ ET ÜR.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	TAVUKÇULUK	-	
51	BANMAKSER MAKİNE VE SERİGRAF SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	MAKİNE İMALATI	http://www.lussomakina.com/	2667210643
52	BAHA TARIMSAL FAALİYETLER SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BAKLİYAT ÜRÜNLERİ	http://www.bahatarim.com/	2667211266
53	TİRYAKİ AGRO GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	BAKLİYAT ÜRÜNLERİ	http://www.tiryaki.com.tr/	2667272700
54	KURTSAN İLAÇLARI A.Ş.	MEDİKAL	https://www.kurtsan.com/	2667338530
55	YEMSER MAKİNA SANAYİ TİCARET A.Ş.	MAKİNE İMALATI	http://yemser.com/	2667338550
56	STONEMAR MERMER VE GRANİT SANAYİ DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	MERMERCİLİK	http://www.stonemar.com.tr/	2667212515